PATVIRTINTA
Šėtos socialinio ir ugdymo centro direktoriaus
2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V1-89

ŠĖTOS SOCIALINIO IR UGDYMO CENTRO DARBUOTOJŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA

Šėtos socialinis ir ugdymo centras (toliau – Centras) didelį dėmesį skiria nuolatiniam mokymuisi ir veiklos tobulinimui. Centro darbuotojai motyvuoti mokytis tiek, kiek tai gali padėti siekti tikslų ar spręsti problemas. Svarbiausia yra vidinė motyvacija (pasitenkinimas darbu, savigarba, gyvenimo kokybė, saviraiška). Kiekvienas darbuotojas turi vidinę motyvaciją tobulėti, kad patenkintų paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotųjų šalių interesus.

Centras įgyvendina nuolatinio paslaugų teikimo rezultatų gerinimo sistemą, darbo ir mokymosi būdus. Centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemai būdingas ciklišKumas (1 pav.). Sistema apima visas veiklos sritis, ją žino ir naudoja įstaigos vadovai ir personalas.

Centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja paslaugų teikimo planavimą, gerinimą ir organizavimą, paslaugų teikimo procesus, rezultatų analizę bei numato tobulinimosi veiksnius:

1. **Paslaugų teikimo planavimas, gerinimas ir organizavimas.** Centro darbuotojai kalendorinių metų pabaigoje tiesioginiam savo vadovui pateikia kompetencijų tobulinimo planą, kuriame nurodo kuriose srityse reikalinga tobulinti kompetencijas bei stiprinti žinias. Centro direktorius užtikrina, kad darbuotojai gautų kokybiškus mokymosi ir tobulinimosi metodus, vertingas profesines žinias bei kompetencijų tobulinimo įgūdžius. Centras veiklas planuoja vadovaudamasis metiniu veiklos planu, strateginiu veiklos planu.
2. **Paslaugų teikimo procesas.** Centras nustato paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotųjų šalių poreikius, sudaro individualų socialinės globos planą, kuriame aiškiai apibrėžiami rezultatų rodikliai. Centras tenkina paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.
3. **Veiklos rezultatų analizė.** Remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, atliekama veiklos rezultatų analizė, matuojami ir analizuojami gauti rezultatai, teikiamos išvados.
4. **Tobulinimosi veiksmai.** Centras numato nuolatinio mokymosi ir tobulinimosi veiksmus, imasi rezultatų gerinimo iniciatyvų. Gauti paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatai nurodo Centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmus, suteikia galimybę įvertinti pokytį, taikant naujas inovacijas bei technologijas.

1 pav. ŠSUC Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų ciklišKumas:

