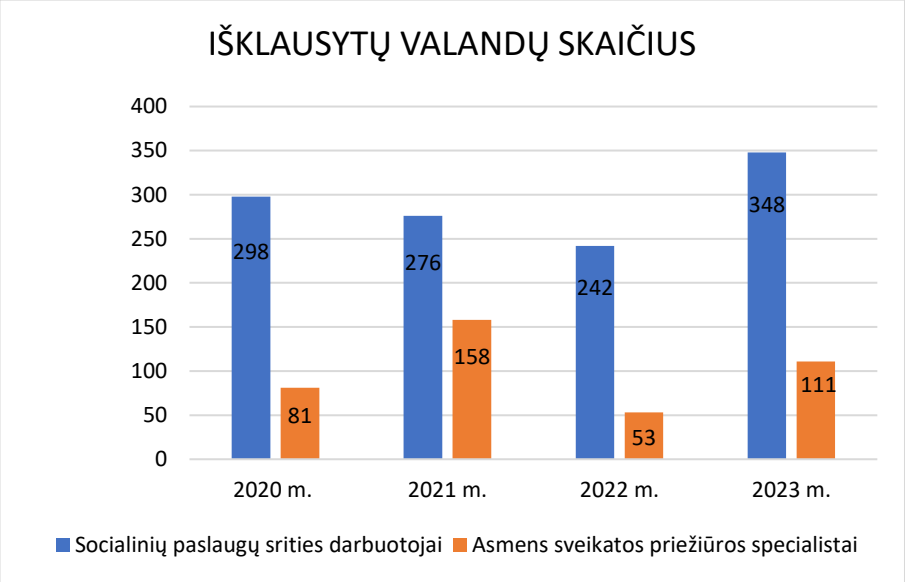
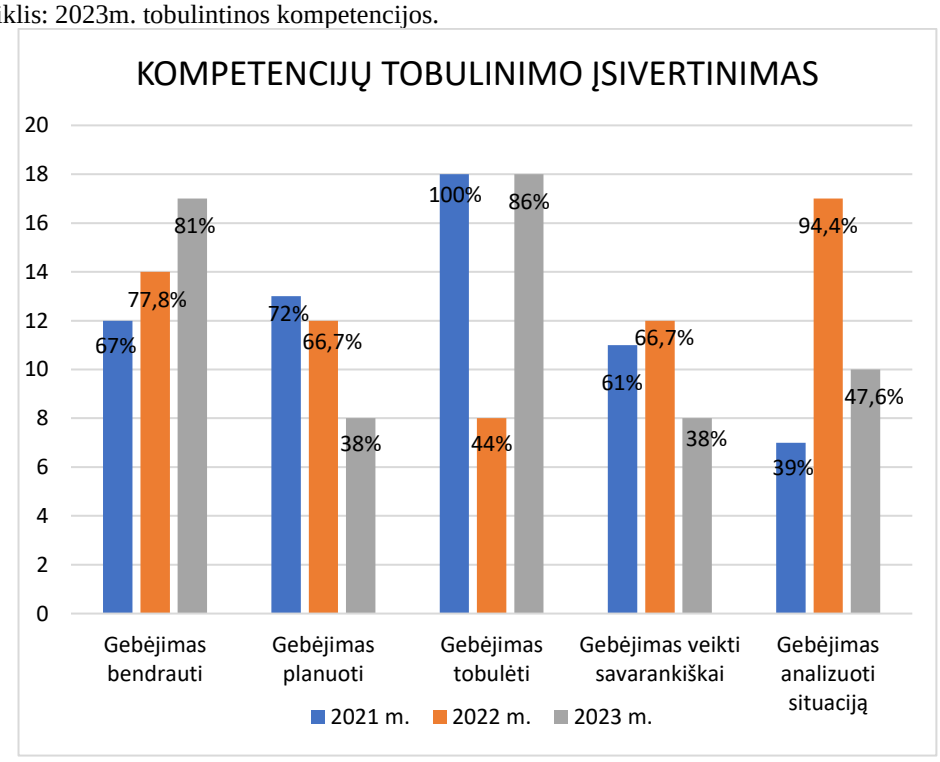
1. REZULTATAI, KURIE PARODO DARBUOTOJŲ MOKYMASĮ IR TOBULĖJIMĄ

9 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumo rezultatus.
Rodiklis: darbuotojų motyvacija dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo mokymuose.



Įstaigos darbuotojai didelį dėmesį skiria nuolatiniam mokymuisi ir veiklos tobulinimui. Centro darbuotojai motyvuoti mokytis tiek, kiek tai gali padėti siekti tikslų ar spręsti problemas.

Rodiklis: 2023m. tobulintinos kompetencijos.



2021 m., 2022 m. ir 2023 m. mokymų metu buvo siekiama tobulinti kompetencijas šiose srityse: gebėjimas bendrauti, gebėjimas tobulėti, gebėjimas analizuoti situaciją, gebėjimas veikti savarankiškai. Iš analizės matome, kad 2023 m. patobulėjo šios darbuotojų kompetencijos: gebėjimas bendrauti (keičiasi informacija, geba užmegzti kontaktą su paslaugų gavėjais, stengiasi išsakyti savo nuomonę) ir gebėjimas tobulėti (žino savo esmines savybes, žino ką nori tobulinti, mokosi, stengiasi taikyti mokymosi rezultatus praktikoje). Mokymų metu įgytas žinias darbuotojai taiko praktikoje. Demencija sergantiems paslaugų gavėjams dažnai pasireiškia nerimas, agresija, baimė. Paslaugų gavėjų nuraminimui darbuotojai taiko metodus kaip „gerų dalykų, malonių prisiminimų, nuotraukų albumų peržiūros“. Specialistai naudoja knygą „Prisiminimų beieškant: terapiniai skaitiniai demencija sergantiesiems“. Skaitinių pagalba mažinamas vienatvės jausmas, gerinama atmintis, atkuriami prisiminimai. Užimtumo veiklose pradėti taikyti nauji metodai – spalvinimas modelinu ir užsiėmimai naudojant šviesos lentą. Taip lavinama smulkioji motorika, kūrybiškumas, vaizduotė, kognityvinės funkcijos.

Tęstinumas: keičiantis paslaugų gavėjų poreikiams ir norint patenkinti visas suinteresuotas šalis, tikslinga tobulinti kompetencijas šiose srityse: gebėjimas planuoti (trūksta žinių prioritetų pasirinkimui, trūksta žinių apie informacijos gavimo šaltinius, užduočių formavimo būtinybę) ir gebėjimas veikti savarankiškai (trūksta gebėjimo imtis iniciatyvos, įsivertinti savo galimybes, surasti naujus sprendimus, atsakomybės prisiėmimas.

2. ĮVERTINIMO REZULTATAI: KOKIA APIMTIMI UŽTIKRINAMOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS KASDIENINIAME DARBE

16 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
Rodiklis: paslaugų gavėjų susipažinusių su Šėtos socialinio ir ugdymo centro Teisių chartija ir žinančių, kokias turi teises, procentinė išraiška.



2021 metais apklausoje dalyvavo 56%, o 2022 metais 60% visų paslaugų gavėjų. 2023 metais apklausoje dalyvavo 23 paslaugų gavėjai t. y. 55%. Diagrama rodo, kad 2021 ir 2022 metais visi respondentai žino Teisių chartiją ir kokias teises jie turi gyvendami įstaigoje. 2023 metais atlikta apklausa atskleidžia, kad 65% apklaustųjų žino kas yra Teisių chartija ir 87% žino kokias teises turi. Galima pastebėti, kad pastaraisiais metais sumažėjo paslaugų gavėjų, kurie žino savo teises ir yra susipažinę su Teisių chartija. Galima daryti prielaidą, kad tokiems apklausos rezultatams įtakos turėjo 2023 metais į įstaigą naujai atvykę 14 paslaugų gavėjų su sunkia negalia.

Rodiklis : paslaugų gavėjų atsakiusių, kokios teisės yra užtikrinamos Šėtos socialiniame ir ugdymo centre kasdieniame gyvenime, procentinė išraiška.

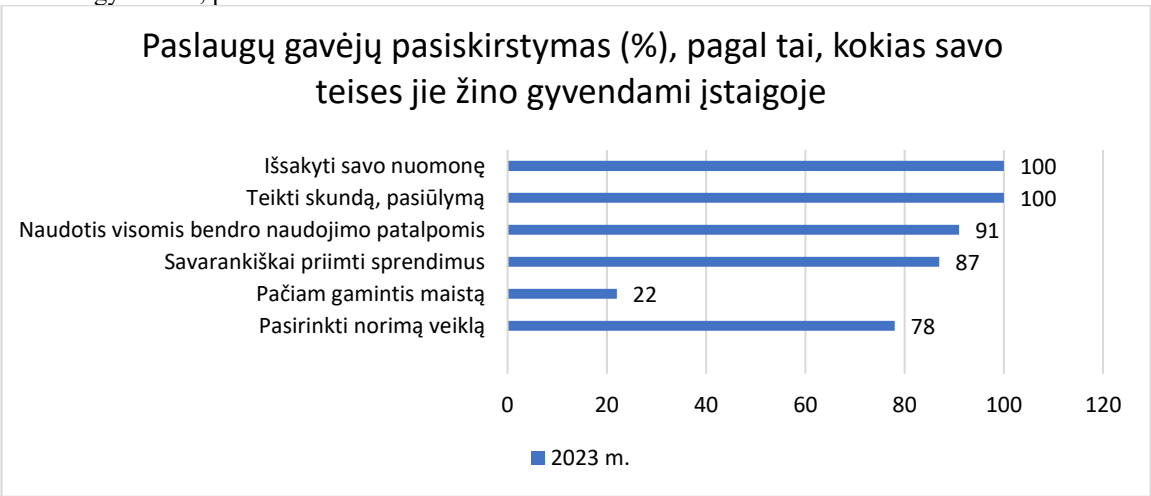


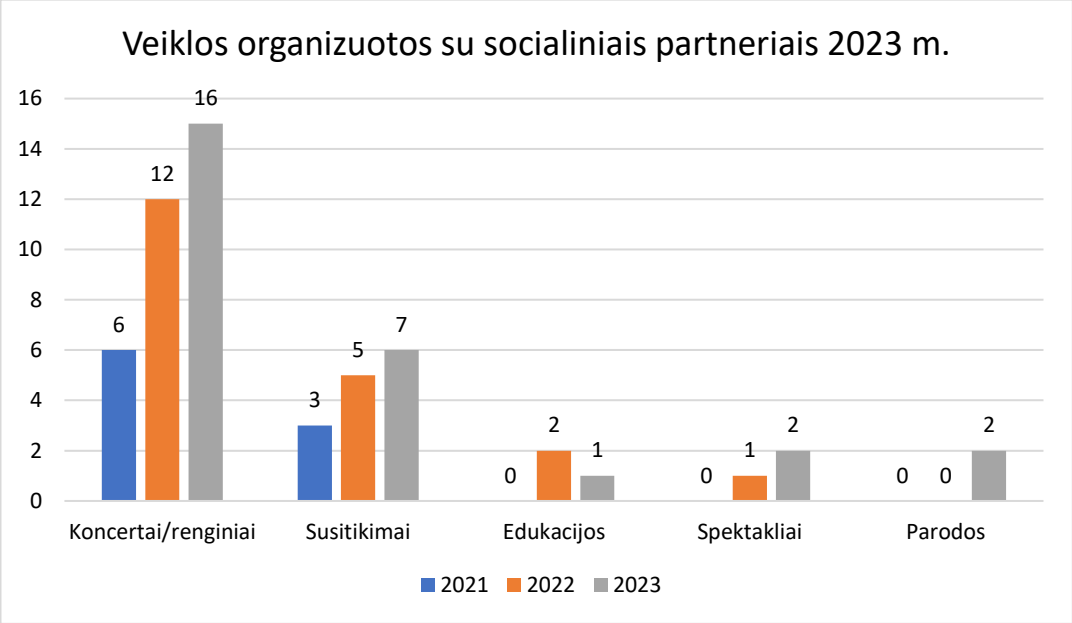
Diagrama procentine išraiška rodo, kokias savo teises žino paslaugų gavėjai. Apklausoje dalyvavo 55% centro gyventojų. Visi respondentai žino, kad turi teisę išsakyti savo nuomonę ir teikti pasiūlymus bei skundus. Pateiktoje diagramoje galima pastebėti, kad mažiausiai gyventojų žino apie savo teisę pačiam gamintis maistą ir pasirinkti norimą veiklą.

Apibendrinus gautus rezultatus galima daryti išvadą, kad gyventojai žino savo teises gyvendami įstaigoje.

Tęstinumas: nuolat priminti paslaugų gavėjams jų teises susirinkimų, asmeninių pokalbiu metu.

3. REZULTATAI, KURIE PARODO PARTNERYSČIŲ TEIKIAMĄ NAUDĄ

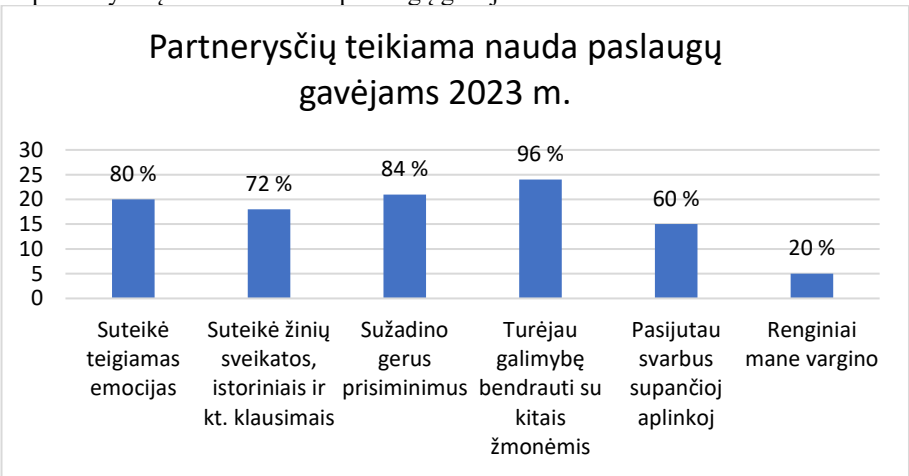
25. kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
Rodiklis: veiklų organizuotų su socialiniais partneriais skaičius ir lyginamoji trijų metų analizė.



2023 m. Šėtos socialiniame ir ugdymo centre įvyko 16 koncertų ir renginių (Šėtos kultūros centro ansamblis „Sidabrinė gija“ (3 kartai), „Rudekšna“, „Vingiorykštė“, Kėdainių neįgaliųjų draugijos dainuojamosios poezijos literatų būrelis „Likimo palėpė (2 kartai), atlikėjas Kęstutis Valionis, LASS Raseinių rajono filialo vokalinis ansamblis „Svaja“, „Grožio dienos“ renginys kartu su Kėdainių profesinio rengimo centro mokinėmis, dalyvavimas projekte „Praeitis, dabartis ir ateitis – siekime visas kartas per tradicijas“ (3 renginiai), ŠSUC darželio vaikų sveikinimai (3 kartai)); 7 susitikimai (Vyskupas Saulius Bužauskas, renginys „Baltai mėlyni priešpiečiai“, kuriame dalyvavo Josvainių socialinio ir ugdymo centro bei Dotnuvos slaugos namų gyventojai ir darbuotojai, iniciatyva „Daugiau šilumos Ukrainai“, Kėdainių „Rotary“ klubas, Kėdainių moterų klubas „Lions“, Kėdainių „Pagalbos šeimai centras“, veislynas „Kalnų šuo“); 1 edukacija UAB „Vikeda“ ledų fabrike; 2 spektakliai (Raseinių neįgaliųjų užimtumo ir paslaugų centro teatro grupė „Aitvaras“, Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjai“); apsilankyta 2 parodose Šėtos kultūros centre.

2022 m. įstaigoje įvyko 12 koncertų, 5 susitikimai, 2 edukacijos ir 1 spektaklis. 2021 m. įvyko 6 koncertai ir 3 susitikimai. Atlikus trijų metų lyginamąją analizę, matyti, kad įstaigoje daugėja koncertų, renginių ir susitikimų. Tačiau reikėtų skirti daugiau dėmesio edukacijų rengimui, spektakliams ir parodoms.

Rodiklis: partneryščių teikiama nauda paslaugų gavėjams.



2023 metais atliktoje partneryščių teikiamos naudos paslaugų gavėjams apklausoje dalyvavo 25 respondentai, t.y. 60 proc. visų gyventojų. Apklausos duomenys atskleidžia, kad net 96 proc. respondentų renginių metu turėjo galimybę bendrauti su kitais žmonėmis. Tai yra svarbu siekiant išlaikyti socialinį aktyvumą ir integraciją. Dauguma paslaugų gavėjų pažymėjo, kad renginiai jiems suteikė teigiamas emocijas (80 proc.) ir sužadino gerus prisiminimus (84 proc.). Taip pat net 72 proc. gyventojų suteikė žinių sveikatos, istoriniais ir kt. klausimais.

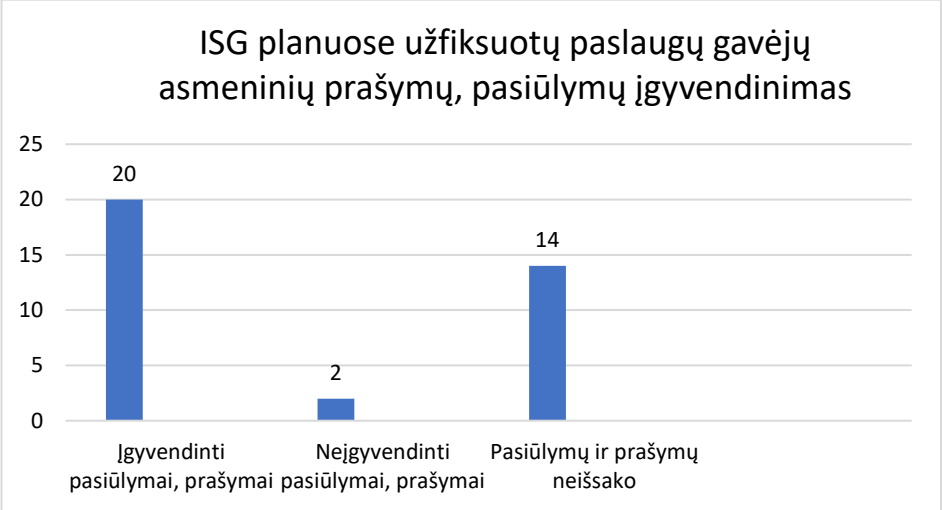
Nagrinėjant tyrimo rezultatus išaiškėjo, kad 60 proc. paslaugų gavėjų renginiai, leido pasijusti svarbiais supančioje aplinkoje. Tik 20 proc. respondentų pažymėjo, jog renginiai juos vargino.

Tęstinumas: kelti paslaugų gavėjų motyvaciją, skatinti juos dalyvauti organizuojamuose renginiuose.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

Kriterijus Nr. 27 : Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą vyksta nuolat. Išanalizavus 36 paslaugų gavėjų ISGP nustatyta, kad savo prašymus ir pasiūlymus išsako 22 paslaugų gavėjai. Dvidešimties paslaugų gavėjų prašymai ir pasiūlymai buvo įgyvendinti, o dviejų neįgyvendinti.



Išanalizavus ISGP pastebėta, kad dauguma asmeninių prašymų ir pasiūlymų buvo įgyvendinti ir tik du neįgyvendinti. Dėl savo sveikatos būklės 14 paslaugų gavėjų negali išsakyti savo pasiūlymų ir prašymų.

Atlikus centro gyventojų susirinkimų protokolų analizę nustatyta, kad per 2023 metus buvo pateikti 3 pasiūlymai. Visi trys paslaugų gavėjų pasiūlymai buvo įgyvendinti. 2023 metais paslaugų gavėjų pageidavimu buvo organizuojamos užimtumo veiklos, kurių metu jie galėjo pamatyti ir pasidžiaugti naminiais gyvūnėliais. Buvo įgyvendintas paslaugų gavėjų pasiūlymas organizuoti ir gimtadienius švęsti draugų būryje. Trečias įgyvendintas pasiūlymas suorganizuoti susitikimą su kitų Kėdainių rajono senyvo amžiaus asmenų globos įstaigų gyventojais (renginys „Mėlynai balti priešpiečiai).

Vertinant įgyvendintų pasiūlymų naudą atliktoje apklausoje dalyvavo 55% paslaugų gavėjų (žr. 1 Lentelė).

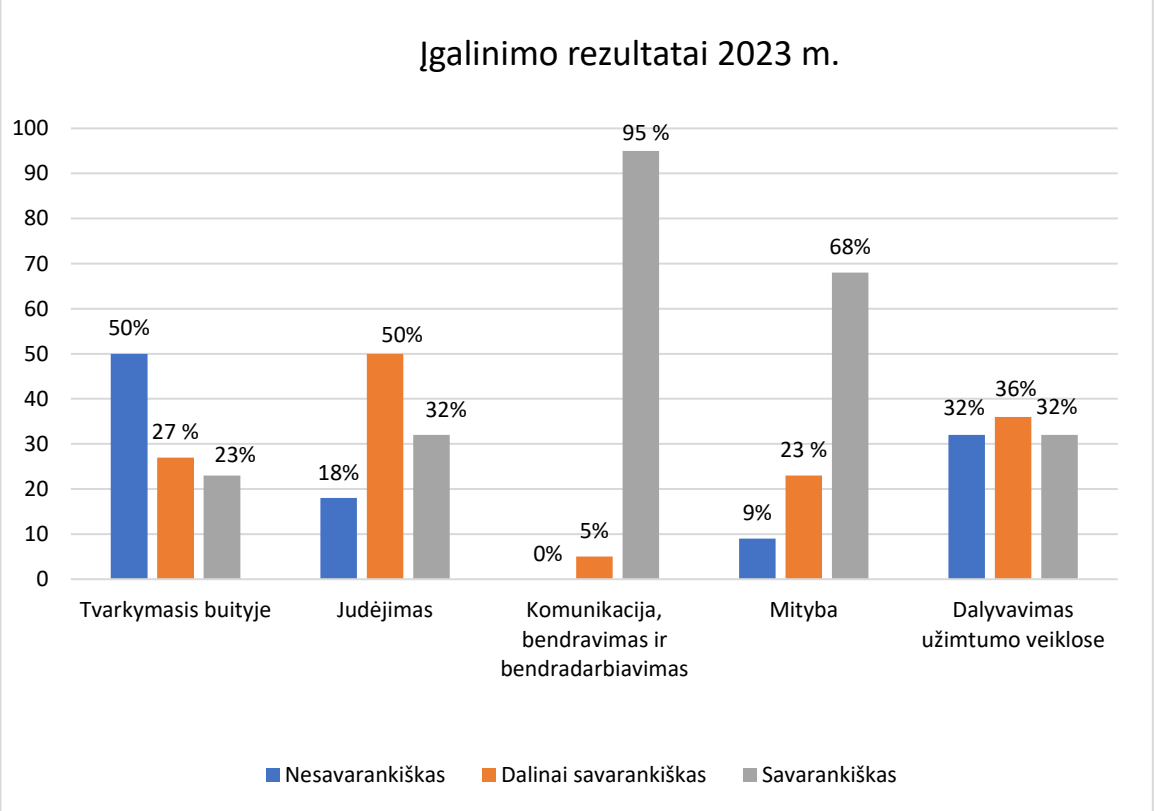
1 Lentelė

Įgyvendintas pasiūlymas	**Gauta nauda**	**Naudą gavusių paslaugų gavėjų skaičius (procentinė išraiška)**
Bendravimas su naminiais gyvūnėliais	padeda nusiraminti, atsipalaiduoti	100%
	pakelia nuotaiką	87%
	sumažina nerimą	74%
	gerina savijautą	65%
	jaučiuosi pavargęs, susierzinęs	0%
Gimtadienių šventimas draugų būryje	gerina nuotaiką	91%
	suteikia galimybę pabendrauti su kitais centro gyventojais	87%
	leidžia pasijusti svarbiu	78%
	nepatinka švęsti gimtadienius	4%
Susitikimas su kitų globos įstaigų gyventojais	suteikė galimybę pabendrauti su naujais žmonėmis	100%
	pakėlė nuotaiką	91%
	suteikė pasitikėjimo	65%
	naujos pažintys erzina, vargina	0%

Nagrinėjant apklausos duomenis išaiškėjo, kad visi trys įgyvendinti pasiūlymai paslaugų gavėjams yra naudingi. Išaiškėjo, kad bendravimas su naminiais gyvūnais gerina savijautą, padeda nusiraminti, atsipalaiduoti, sumažina nerimą bei pakelia nuotaiką. Tyrimo dalyviai teigė, jog gimtadienių šventimas draugų būryje leidžia pasijusti svarbiu, gerina nuotaiką ir suteikia galimybę pabendrauti su kitais centro gyventojais. Tyrimo duomenys atskleidė, jog susitikimas su kitų Kėdainių rajono senyvo amžiaus asmenų globos įstaigų gyventojais buvo naudingas, nes paslaugų gavėjai turėjo galimybę pabendrauti su naujais žmonėmis ir tai pakėlė nuotaiką bei suteikė daugiau pasitikėjimo.

5. REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

29 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
Rodiklis: paslaugų gavėjų savarankiškumo įvertinimas įgalinimo srityse.

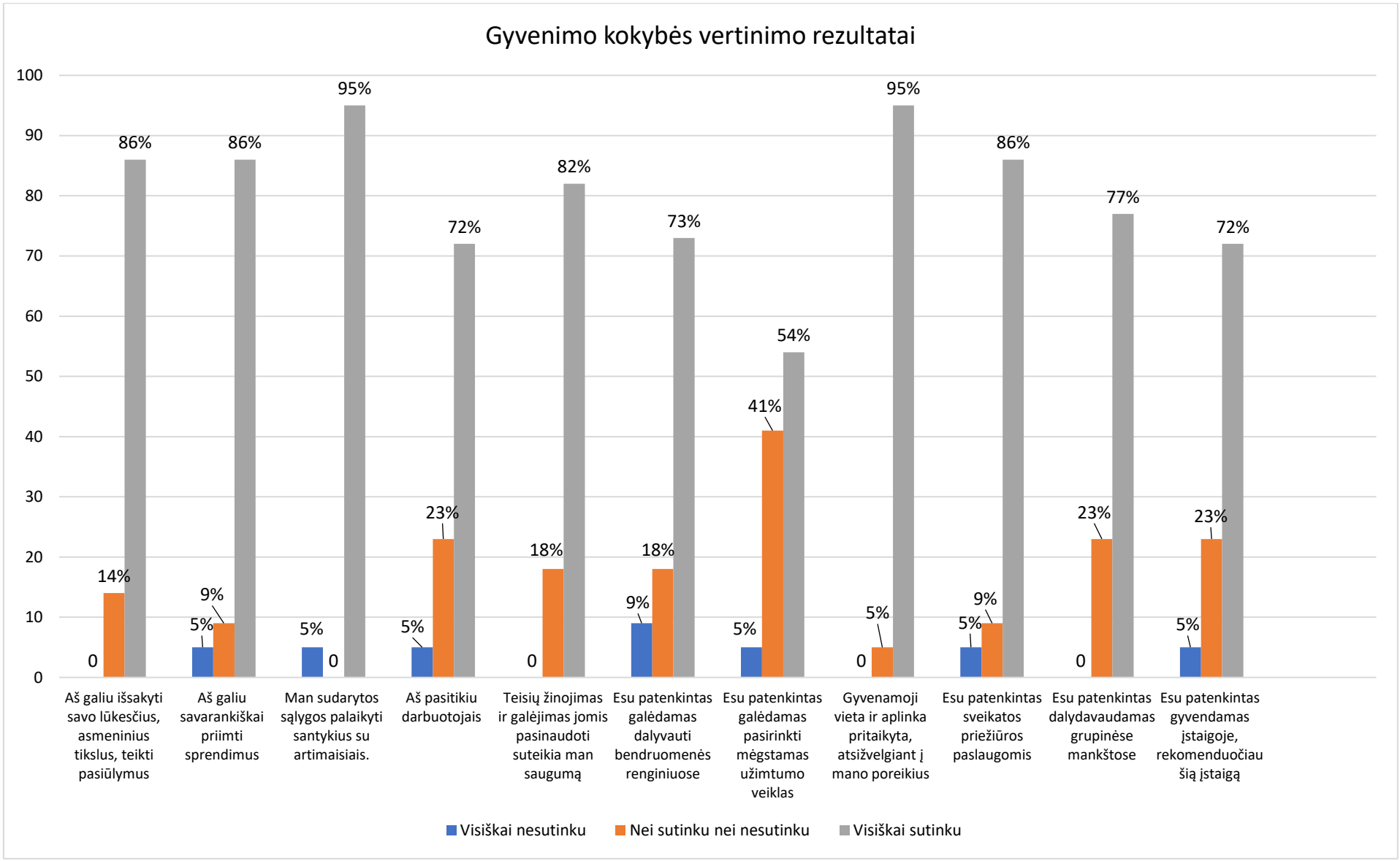


Apklausoje 2023-ais metais dalyvavo 22 Šėtos socialinio ir ugdymo centro paslaugų gavėjai. Apklausa vykdyta kartą per metus. Diagrama rodo, kiek procentų paslaugų gavėjai skyrė savo savarankiškumo įvertinimui skirtingose srityse. Rezultatų analizė rodo, kad 2023-ais metais paslaugų gavėjai aukščiausiais balais savo savarankiškumą įvertino šiose srityse: komunikacijos bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių, mitybos, dalyvavimo užimtumo veiklose, tačiau stinga savarankiškumo tvarkantis buityje. Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais ir darbuotojais.

Tęstinumas: nuolat didinti ir gerinti paslaugų gavėjų įgalinimą, stiprinant tvarkymosi buityje įgūdžius.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI

32 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
Rodiklis: paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimo kokybės gerinimo sritimis.


Gyvenimo kokybės vertinimo rezultatai
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
0
14%
86%
5%
9%
86%
5%
0
95%
5%
23%
72%
0
18%
82%
9%
18%
73%
5%
41%
54%
0
5%
95%
5%
9%
86%
0
23%
77%
5%
23%
72%
Aš galiu išsakyti savo lūkesčius, asmeninius tikslus, teikti pasiūlymus
Aš galiu savarankiškai priimti sprendimus
Man sudarytos sąlygos palaikyti santykius su artimaisiais.
Aš pasitikiu darbuotojais
Teisių žinojimas ir galėjimas jomis pasinaudoti suteikia man saugumą
Esu patenkintas galėdamas dalyvauti bendruomenės renginiuose
Esu patenkintas galėdamas pasirinkti mėgstamas užimtumo veiklas
Gyvenamoji vieta ir aplinka pritaikyta, atsižvelgiant į mano poreikius
Esu patenkintas sveikatos priežiūros paslaugomis
Esu patenkintas dalydavaudamas grupinėse mankštose
Esu patenkintas gyvendamas įstaigoje, rekomenduočiau šią įstaigą
Visiškai nesutinku
Nei sutinku nei nesutinku
Visiškai sutinku

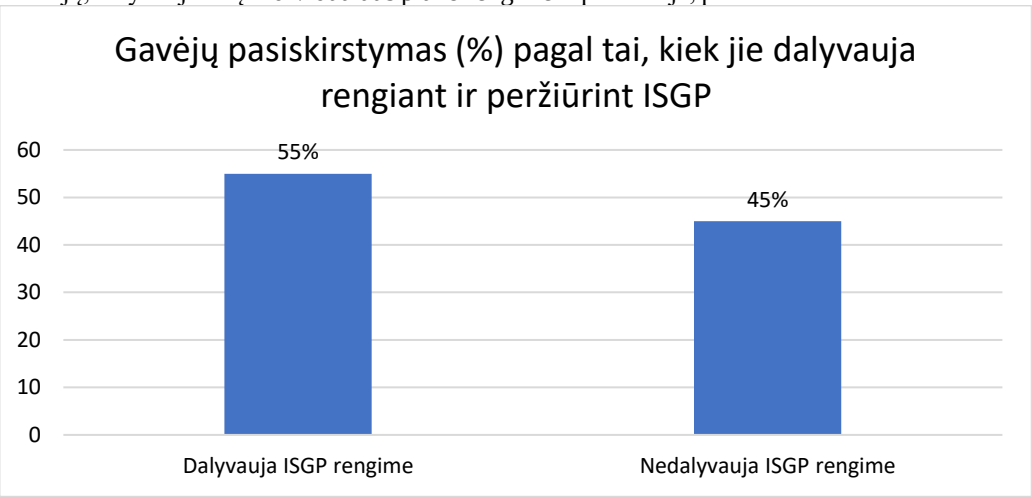
Buvo atlikta anketinė apklausa siekiant įvertinti gyvenimo kokybę Šėtos socialiniame ir ugdymo centre. Apklausoje dalyvavo 52% gyventojų.

Išanalizavus apklausos rezultatus pastebima, kad paslaugų gavėjai geriausiai vertina jiems sudarytas sąlygas palaikant santykius su artimaisiais. Net 95 % šia paslauga yra patenkinti. Tai pat 95% apklaustųjų visiškai sutinka, kad gyvenamoji vieta ir aplinka pritaikyta atsižvelgiant į jų poreikius. Sveikatos priežiūros paslaugas, galimybę išsakyti savo lūkesčius, bei savarankiškumą priimant sprendimus teigiamai vertina 86% respondentų. Reikėtų atkreipti didesnį dėmesį į galimybę pasirinkti mėgstamas užimtumo veiklas. Tik 54% visiškai sutinka, kad gali pasirinkti mėgstamas veiklas.

Tęstinumas : gerinti sąlygas užimtumo veiklų pasirinkimo atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.

7. REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALAUS PLANO RENGIMĄ 2023 M.

35 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.
Rodiklis: gyventojų, dalyvaujančių Individualaus plano rengime ir peržiūroje, procentinė išraiška.

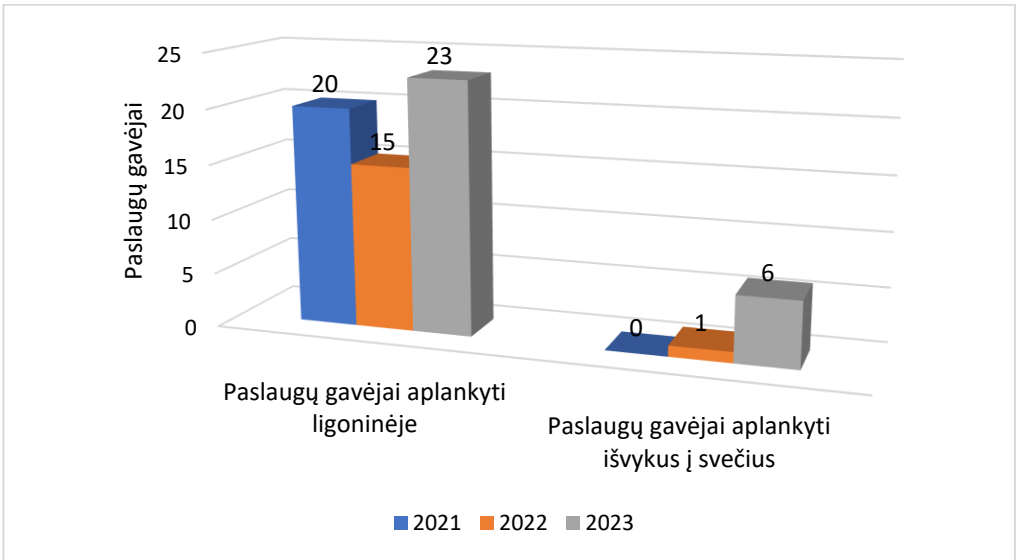


2023 metais įstaigoje gyveno 42 paslaugų gavėjai iš jų net 34 su sunkia negalia. Individualaus plano rengime, peržiūroje dalyvavo 55% gyventojų, 45% gyventojų plano rengime nedalyvavo dėl sveikatos būklės. Sudaryta galimybė, plano rengime dalyvauti paslaugų gavėjų artimiesiems. Duomenys fiksuoti ISGP rengimo metu.

Tęstinumas: reikalingi gerinimo veiksmai į ISGP įtraukti paslaugų gavėjų artimuosius, šeimos narius, globėjus.

8. ĮVERTINIMO REZULTATAI: KOKIA APIMTIMI ORGANIZACIJA UŽTIKRINA PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ 2023M.

36 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
Rodiklis: paslaugų gavėjų, su kuriais palaikomas ryšys šiems išvykus į ligoninę ar svečiuotis į namus skaičius.



2023 m. 23 paslaugų gavėjams buvo teikiamos stacionarios asmens sveikatos priežiūros paslaugos ligoninėje. 100% išvykusių tęstinė pagalba buvo teikiama (aprūpinimas asmens higienos priemonėmis, daiktais, maistu ir kt.). 100% visiems paslaugų gavėjų artimiesiems buvo teikiamos informavimo ir tarpininkavimo paslaugos. Paslaugų gavėjų artimieji nuolat bendradarbiauja ir keičiasi informacija su vyriausiąja slaugytoja ar socialine darbuotoja.

2023 m. šeši paslaugų gavėjai buvo išvykę į svečius. Paslaugų gavėjui išvykus laikinai į svečius pildomas „Prašymas – sutikimas“, kuriame paslaugų gavėjas (ar artimasis) sutinka, kad įstaiga domėtųsi, kur ir pas ką išvykstama ir kokiomis sąlygomis gyvens, taip užtikrinant paslaugų tęstinumą.

9. REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU IR KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU 2023 M.

43 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiai ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis: paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio išlaikymas ir pagerėjimas.

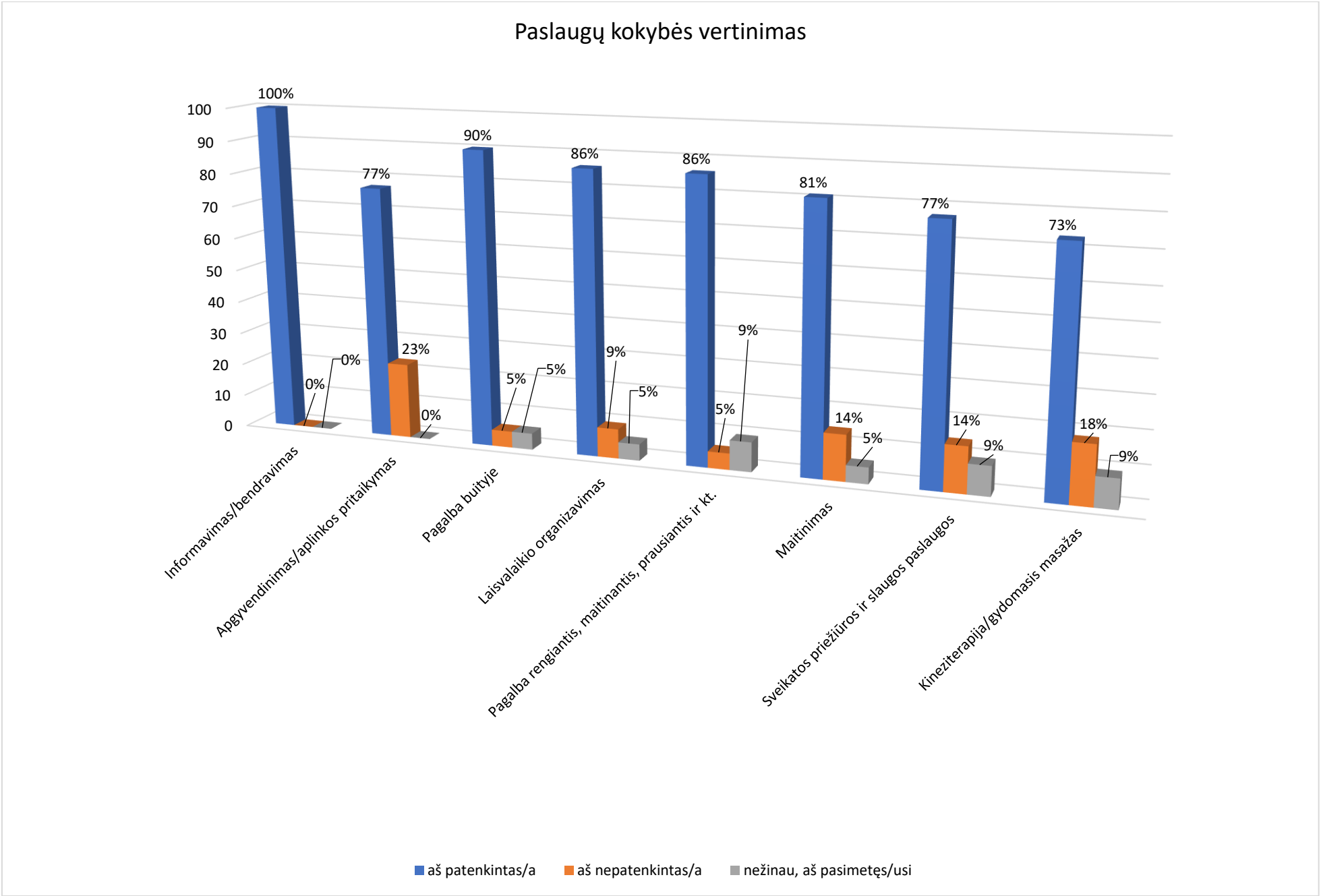
PAGALBOS/ POREIKIŲ SRITYS	**SAVARANKIŠKUMO LYGIS SRITYJE (PAGAL POREIKIO ĮVERTINIMĄ)**												
	G.B.	B.I.	E.L.	I.M.	O.N.	J.G.	V.P.	I.R.	N.R.	A.S.	R.Š.	J.Č.	S.P.
	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2023/ 2022	2024/ 2023	2024/ 2023
Mityba	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS
Judėjimas	S/S	S/DS	DS/DS	S/DS	DS/DS	S/S	DS/DS	S/S	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS
Asmeninė higiena	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS
Naudojimasis tualetu	S/S	S/S	S/S	S/DS	DS/DS	S/S	S/S	S/S	DS/DS	S/S	S/S	S/S	DS/DS
Apsirengimas	DS/DS	S/S	DS/DS	S/DS	DS/DS	S/S	S/S	S/S	S/S	DS/DS	S/S	S/S	DS/DS
Tvarkymasis buityje, namų ruoša, aprūpinimas daiktais	DS/DS	DS/DS	S/S	DS/NS	NS/NS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS
Laisvalaikis/užimtumas	DS/DS	DS/DS	S/S	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS

S- savarankiškas, DS- dalinai savarankiškas, NS- nesavarankiškas

Informacija surinkta iš 42 paslaugų gavėjų ISGP. Fiksuojama paslaugų nauda trylikai paslaugų gavėjų. Per vienerius metus trylikai paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis išliko nepakitęs: mitybos, judėjimo, asmeninės higienos, naudojimosi tualetu, apsirengimo, tvarkymosi buityje/namų ruošos, laisvalaikio/užimtumo srityse. Pastebima, kad dviem paslaugų gavėjams savarankiškumo lygis pagerėjo 5 srityse. Išanalizavus paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio išlaikymo rezultatus, darome išvadą, kad tai įvyko dėl specialistų darbo: pagerintas kvėpavimas, palaikoma rankų ir kojų raumenų jėga, ugdomi higienos ir buitiniai įgūdžiai, skatinami dalyvauti užimtumo veiklose atsižvelgiant į poreikius.

10. REZULTAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ PASLAUGOMIS

45 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.
Rodiklis: paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška.


Paslaugų kokybės vertinimas
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
100%
0%
0%
77%
23%
0%
90%
5%
5%
86%
9%
5%
86%
5%
9%
81%
14%
5%
77%
14%
9%
73%
18%
9%
Informavimas/bendravimas
Apgyvendinimas/aplinkos pritaikymas
Pagalba buityje
Laisvalaikio organizavimas
Pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt.
Maitinimas
Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos
Kineziterapija/gydomasis masažas
aš patenkintas/a
aš nepatenkintas/a
nežinau, aš pasimetęs/usi

Apklausoje dalyvavo 22 Šėtos socialinio ir ugdymo centro paslaugų gavėjai. Atsižvelgiant į informantų amžių siekiant gauti kuo kokybiškesnius duomenis buvo sudaryta kuo paprastesnė ir aiškesnė anketa, siekiant įgalinti informantus, jog jie galėtų išreikšti savo nuomonę ir mintis. Anketoje buvo pateiktos aštuonios paslaugų sritys (informavimas/bendravimas; apgyvendinimas, aplinkos pritaikymas; pagalba buityje; laisvalaikio organizavimas; pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis; maitinimas; sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos; kineziterapija/gydomasis masažas), kurias paslaugų gavėjai vertino patenkinamai, nepatenkinamai arba neturėjo nuomonės.

Diagrama rodo paslaugų gavėjų pasitenkinimą, nepasitenkinimą arba pasimetimą suteiktomis paslaugomis. Rezultatų analizė rodo, kad paslaugų gavėjai labiausiai patenkinti t.y. 100% informavimo/bendravimo paslaugomis. Galima pastebėti, kad 23% respondentų nėra patenkinti apgyvendinimu ir aplinkos pritaikymu. Iš anketose pateiktų pastabų galima daryti prielaidą, jog tai lemia netūrėjimas galimybės gyventi vienviečiame kambaryje.

Atlikto tyrimo analizės duomenys parodė, kad paslaugų gavėjai gyvendami Šėtos socialiniame ir ugdymo centre teikiamų paslaugų kokybe yra patenkinti. Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais ir darbuotojais.

Tęstinumas: Atkreipti dėmesį į paslaugų gavėjus, kurie nurodo esą „pasimetę“ ir neturi savo nuomonės arba nepatenkinti teikiamų paslaugų kokybe. Stiprinti su jais bendravimo ir bendradarbiavimo ryšius.

Rodiklis: paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška.

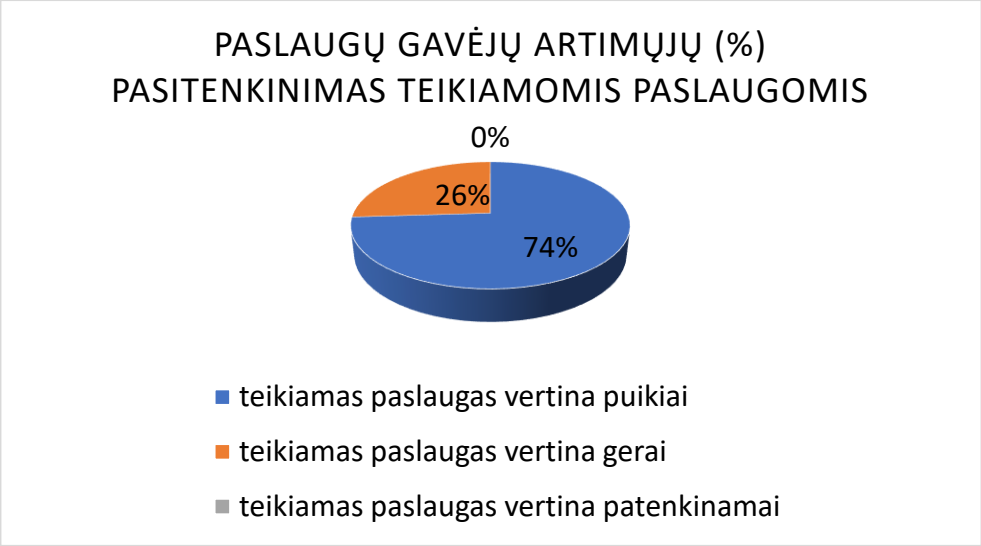


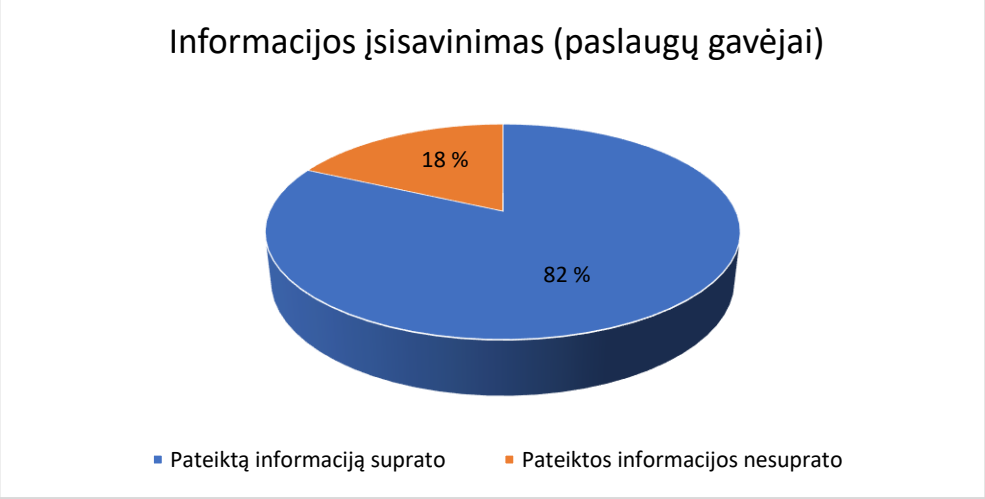
Diagrama rodo paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų kokybės. Telefonu buvo apklausti 39 paslaugų gavėjų artimieji. Vykdant apklausą telefonu respondentai buvo informuoti, kad duomenys bus apibendrinti ir nuasmeninti. 74% apklaustųjų teikiamas paslaugas įvertino puikiai, 26% gerai. Rezultatų analizė rodo, kad paslaugų gavėjų artimieji yra patenkinti artimiesiems teikiamų paslaugų kokybe.

Tęstinumas: atsakingai ir kryptingai organizuoti socialinių paslaugų teikimą, atliepiant paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo poreikius.

11. ĮVERTINIMO REZULTATAI: KOKIU MASTU PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VERSLO REZULTATUS

46 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

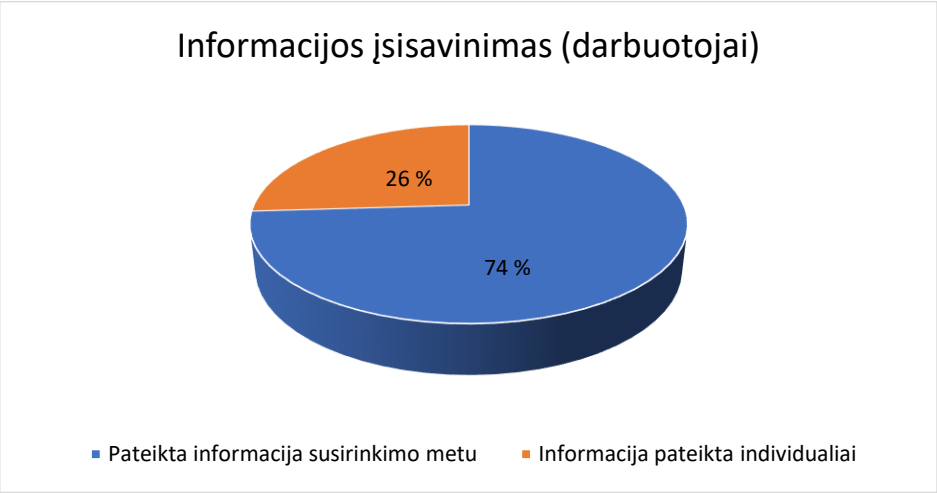
Rodiklis: paslaugų gavėjų, gautos informacijos apie įstaigos veiklą įsisavinimas, procentinė išraiška.



Paslaugų gavėjai (52%) su informacija apie įstaigos veiklos rezultatus buvo supažindinti susirinkimo metu. Susirinkime nedalyvavę (48%) paslaugų gavėjų su informacija buvo supažindinti individualiai.

Susirinkimo metu pateiktą informaciją skaidrių pagalba (vaizdinė medžiaga) suprato 82% paslaugų gavėjų. Paslaugų gavėjams, kurie pateiktos informacijos nesuprato (18%) buvo suteikta individuali konsultacija.

Rodiklis: darbuotojų, susipažinusių su veiklos rezultatais ir naujos informacijos įsisavinimo būdais, procentinė išraiška.



Įstaigos darbuotojai (74%) su informacija apie įstaigos veiklos rezultatus buvo supažindinti susirinkimo metu. Susirinkime nedalyvavę (26%) su informacija buvo supažindinti individualiai.

12. ĮSTAIGOS VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ AR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Šėtos socialinio ir ugdymo centro socialinių paslaugų srities darbuotojai dalyvavo projekte „Metodų dirbtuvės“, kurį organizavo Kauno „Kartų namai“. Projekto metu net šešios socialinės globos įstaigos, teikiančios paslaugas senyvo amžiaus asmenims, dalinosi užimtumo veiklose praktikuojamais metodais ir jų teikiama nauda paslaugų gavėjams. Atsižvelgus į gautas rekomendacijas Šėtos socialiniame ir ugdymo centre užimtumas buvo papildytas trijomis veiklomis:

- terapiniais skaitiniais demencija sergantiesiems „Prisiminimų beieškant“;
- tapymas modelinu;
- veikla prie šviesos stalo.

Apsilankius Kauno „Kartų namuose“ buvo pastebėta, jog demenciją turinčių paslaugų gavėjų kambariai žymimi įvairiais paveikslėliais, tam, kad būtų lengviau jiems orientuotis. Ši idėja buvo pritaikyta mūsų įstaigoje ir visi kambariai sužymėti tam tikrais simboliais (simbolius išsirinko patys paslaugų gavėjai). Rekomenduojant Jonavos globos namams įstaigoje pradėti organizuoti kaniterapijos užsiėmimai.

Projekte dalyvavusios įstaigos supažindintos su mūsų interaktyvia lenta ir jos panaudojimo galimybėmis, dirbant su senyvo amžiaus asmenimis. Net trys įstaigos įsigijo interaktyvųjį ekraną.