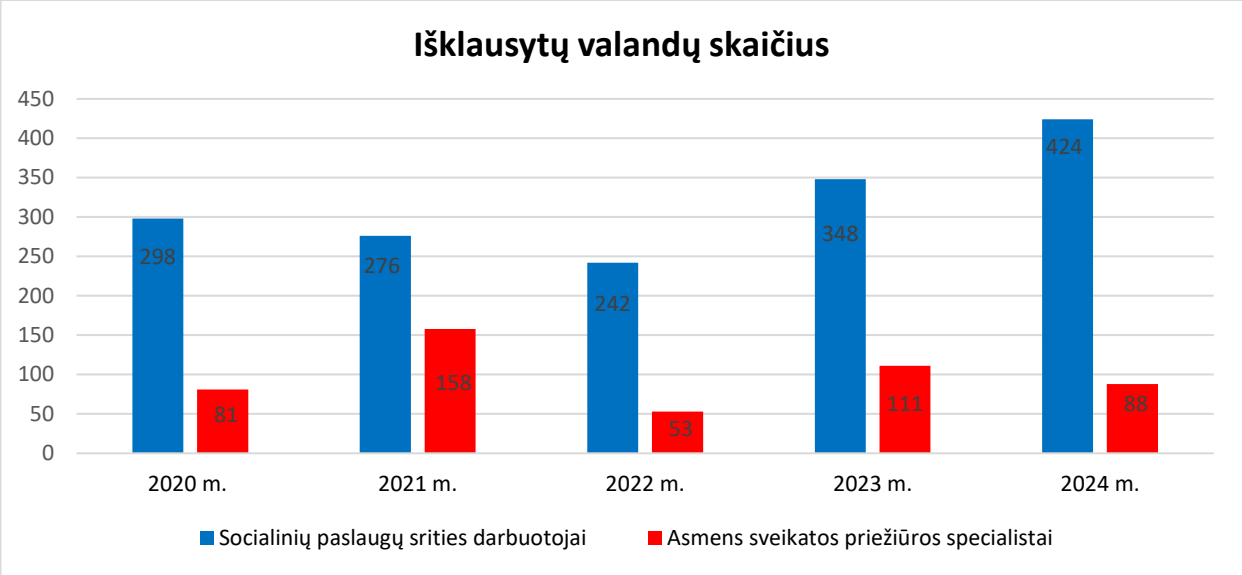
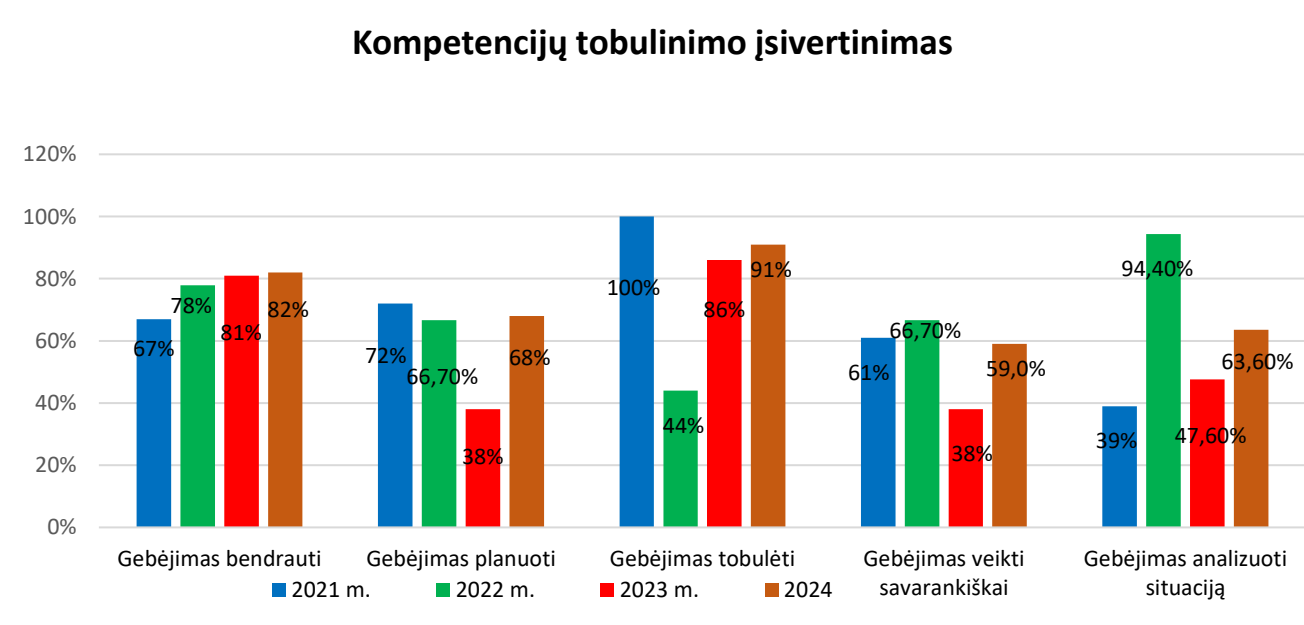
1. REZULTATAI, KURIE PARODO DARBUOTOJŲ MOKYMASĮ IR TOBULĖJIMĄ

9 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumo rezultatus.

Rodiklis: darbuotojų motyvacija dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo mokymuose.



Įstaigos darbuotojai didelį dėmesį skiria nuolatiniam mokymuisi ir veiklos tobulinimui. Pradėjus veikti Socialinių darbuotojų ir kitų socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo centrui (PKTC), sudarytos galimybės darbuotojams išklausyti įrašus patogiu jiems laiku ir taip tobulinti savo profesines kompetencijas. Tai akivaizdžiai matome iš diagramos už 2024 metus,76 valandomis padaugėjo socialinių paslaugų srities darbuotojų išklausytų valandų palyginus su 2023 metais. Centro darbuotojai motyvuoti mokytis tiek, kiek tai gali padėti siekti tikslų ar spręsti problemas.
Rodiklis: 2024m. tobulintinos kompetencijos.



2021 m., 2022 m., 2023 m., 2024m. mokymų metu buvo siekiama tobulinti kompetencijas šiose srityse: gebėjimas bendrauti, gebėjimas tobulėti, gebėjimas analizuoti situaciją, gebėjimas veikti savarankiškai. Iš analizės matome, kad 2024 m. visose srityse patobulėjo darbuotojų kompetencijos. Po mokymų sėkmingai įdiegtos inovatyvios priemonės, remiantis paslaugų gavėjų poreikiais ir lūkesčiais. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji yra

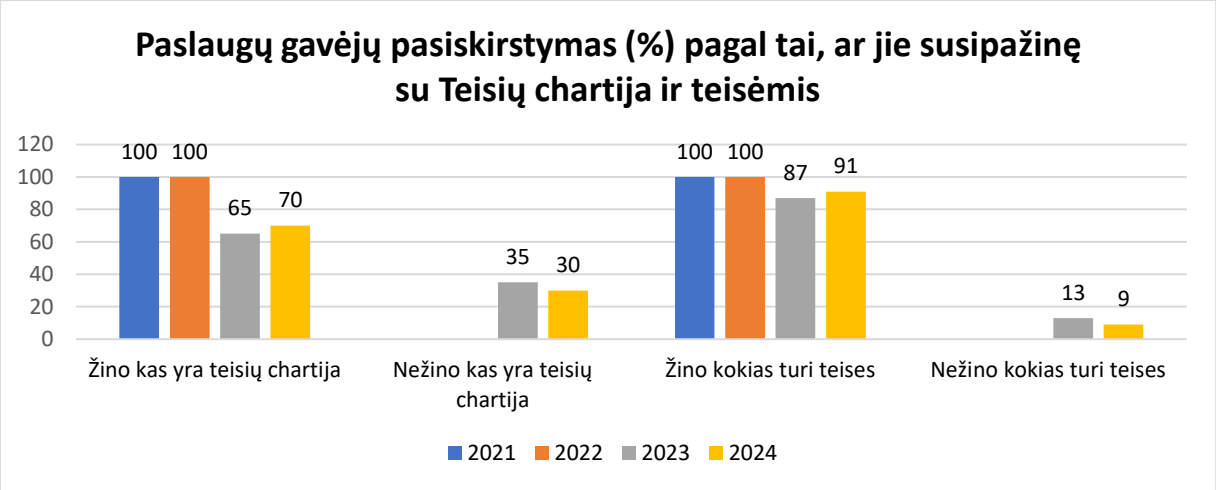
patenkinti naujais kompresoriniais čiužiniais, kurie užtikrina spaudimo sumažinimą, gerina kraujo apytaką. Siekiant užtikrinti kokybiškas kineziterapijos paslaugas, 2024 metais pradėta naudoti robotizuota pirštų pasyvių judesių sistema, magneto terapijos aparatas, Alpha Stim AID-alfa bangų prietaisas, vaikštynė su elektriniu reguliavimu ir stovėjimo platforma, kombinuotas terapijos aparatas. Įstaiga teikia paslaugas remdamasi holistiniu požiūriu į paslaugų gavėjų, jų artimųjų poreikius ir išsakytus lūkesčius. Tai apima įvairius požiūrius į sveikatą, kurie susiję ne tik su fizine, bet ir psichine, emocine, socialine, dvasine gerove. Todėl darbuotojai renkasi tokias mokymų temas, kurios yra aktualios ir įgytas žinias galima tiesiogiai pritaikyti praktikoje. Įstaigoje dirbama komandoje, todėl darbuotojai gilino žinias bendradarbiavimo, komunikacijos, pagalbos vieni kitiems, santykių kūrimo mokymuose. Organizacijos kultūra didelę įtaką daro teikiamų paslaugų kokybei, darbuotojų motyvacijai ir bendrai įstaigos atmosferai. Nuolat gerinamos darbo sąlygos, užtikrinama psichologinė parama. Komandoje aptariamos sudėtingos situacijos ir kartu ieškoma geriausio sprendimo būdo tiek paslaugų gavėjui, tiek darbuotojui.

Tęstinumas: organizacijos kultūra gali stipriai paveikti tiek darbuotojų pasitenkinimą darbu, tiek paslaugų gavėjų patirtį, todėl nuolatinis jos formavimas ir palaikymas yra esminis įstaigos vystymosi aspektas. Tęstinumo užtikrinimui reikalingas nuolatinis mokymasis, inovatyvių priemonių ir metodų naudojimas.

2. ĮVERTINIMO REZULTATAI: KOKIA APIMTIMI UŽTIKRINAMOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS KASDIENINIAME DARBE

16 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis : paslaugų gavėjų susipažinusių su Šėtos socialinio ir ugdymo centro Teisių chartija ir žinančių, kokias turi teises, procentinė išraiška.



2021 metais apklausoje dalyvavo 56%, 2022 metais 60%, 2023 metais 55% visų paslaugų gavėjų. 2024 metais apklausoje dalyvavo 23 paslaugų gavėjai t. y. 52%. Diagrama rodo, kad 2021 ir 2022 metais visi respondentai žino Teisių chartiją ir kokias teises jie turi gyvendami įstaigoje. 2023 metais atlikta apklausa atskleidžia, kad 65% apklaustųjų žino kas yra Teisių chartija ir 87% žino kokias teises turi. 2024 metų rodikliai lyginant su 2023 metai pakito nežymiai, 70% apklausoje dalyvavusiųjų žino kas yra Teisių chartija ir 91% žino kokias teises turi. Galima pastebėti, kad pastaraisiais metais sumažėjo paslaugų gavėjų, kurie žino savo teises ir yra susipažinę su Teisių chartija. Galima daryti prielaidą, kad tokiems apklausos rezultatams įtakos turėjo 2023 metais į įstaigą naujai atvykę 14, o 2024 metais 12 paslaugų gavėjų su sunkia negalia.

Rodiklis : paslaugų gavėjų atsakiusių, kokios teisės yra užtikrinamos Šėtos socialiniame ir ugdymo centre kasdieniame gyvenime, procentinė išraiška.

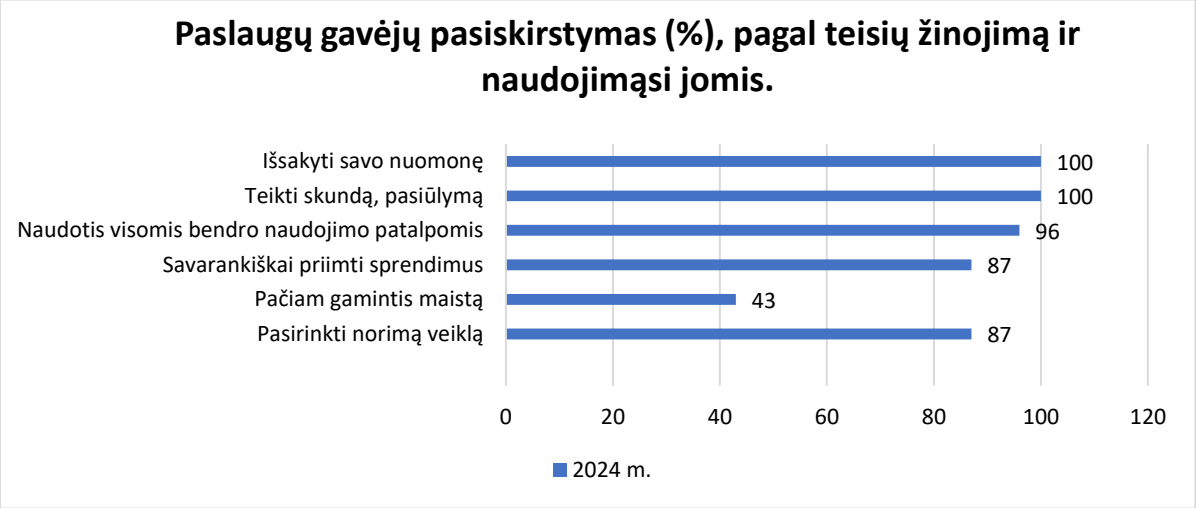


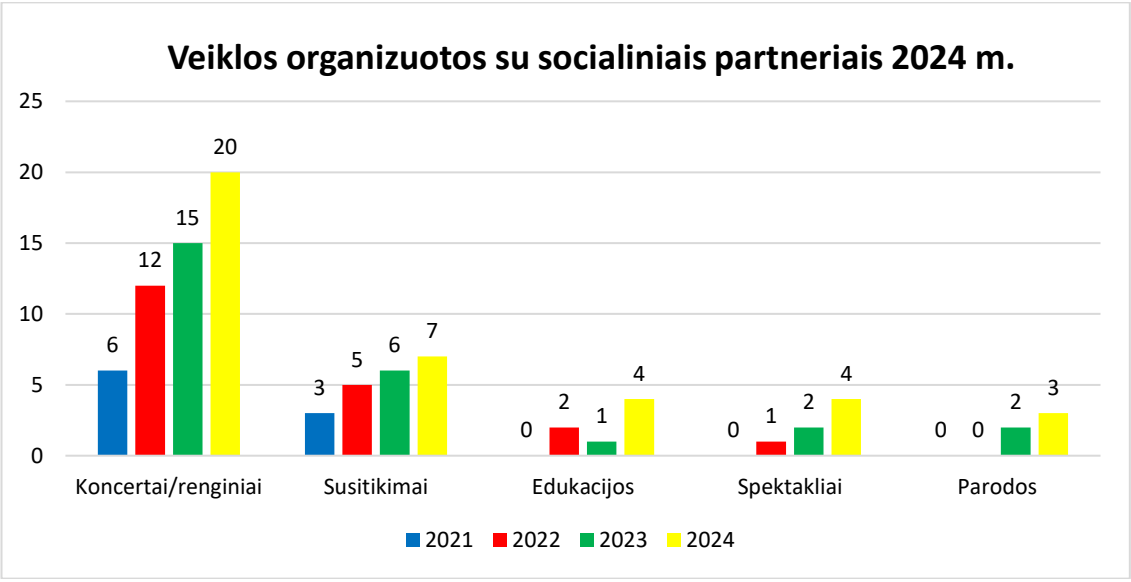
Diagrama procentine išraiška rodo, kokias savo teises žino paslaugų gavėjai ir gali jomis pasinaudoti. Apklausoje dalyvavo 52% centro gyventojų. Visi respondentai žino, kad turi teisę ir gali išsakyti savo nuomonę bei teikti pasiūlymus, skundus. Pateiktoje diagramoje galima pastebėti, kad mažiausiai gyventojų žino apie savo teisę pačiam gamintis maistą ir pasirinkti norimą veiklą. Apibendrinus gautus rezultatus galima daryti išvadą, kad gyventojai žino ir gali pasinaudoti savo teisėmis gyvendami įstaigoje.

Tęstinumas: nuolat priminti paslaugų gavėjams jų teises susirinkimų, asmeninių pokalbiu metu.

3. REZULTATAI, KURIE PARODO PARTNERYSČIŲ TEIKIAMĄ NAUDĄ

25. kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: veiklų organizuotų su socialiniais partneriais skaičius ir lyginamoji keturių metų analizė.



2024 m. Šėtos socialiniame ir ugdymo centre įvyko 20 koncertų ir renginių, kuriuose dalyvavo šie socialiniai partneriai:

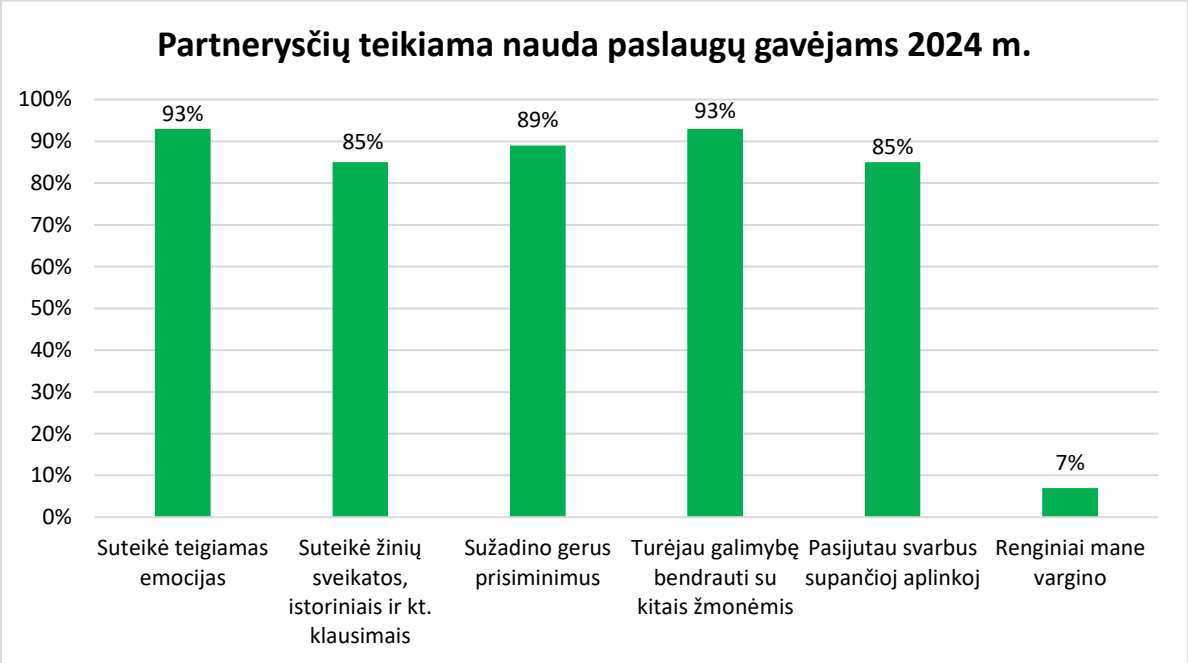
1. Šėtos kultūros centro (ŠKC) ansamblis „Sidabrinė gija“;
2. ŠKC kapela „Rudekšna“;
3. ŠKC ansamblis „Vingiorykštė“ (2 kartai);

4. Kėdainių neįgaliųjų draugijos dainuojamosios poezijos literatų būrelis „Likimo palėpė“ (3 kartai);
5. Atlikėjas Kęstutis Valionis;
6. LASS Raseinių rajono filialo vokalinis ansamblis „Svaja“;
7. Duetas „Credo“;
8. Kėdainių pagyvenusių žmonių asociacija „Giedra“;
9. „Trečiojo amžiaus universitetas“ (2 kartai);
10. „Šoka Bočiai“;
11. „Kėdainių Bočiai“ (3 kartai);
12. Ukmergės kultūros centro Dainavos skyriaus moterų vokalinis ansamblis „Romantika“ (2 kartai);
13. Duetas „R & A“;
14. Smuikininkė Paulina Daukšytė Šereckienė;
15. Šėtos gimnazijos popchoras „Obuoliukai“;
16. ŠKC Pagirių skyriaus vokalinis ansamblis „Fortūna“;
17. Atlikėjas Vaidas Dzežulskis;
18. Duetas „Kęstutis ir Alius“;
19. Vizažistė Dalvida Bakienė.

2024 m. įvyko 7 susitikimai: Kėdainių profesinio rengimo centro mokytoja Rita Jucienė ir mokiniai, Jonavos politechnikos mokyklos mokytojos ir mokiniai, Kėdainių „Pagalbos šeimai centro“ bendruomenė, Kėdainių moterų klubas „Lions“, Tiskūnų bendruomenės centras, Atvirasis jaunimo centras „LANG‘as“, Jonavos globos namai. 2024 m. paslaugų gavėjai dalyvavo 4 edukacijose: „Margučių marginimas vašku“ (Arnetų namai, Kėdainiai), „Sodai iš šiaudų“ (Šėtos socialinis ir ugdymo centras, vedė Rasa Gelčienė), „Muilo gamyba“ („Nociūnų muilinyčia“, Nociūnai), „Kaniterapija“ (Šėtos socialinis ir ugdymo centras, vedė „Kaniterapijos klubas“). Įstaigoje įvyko 4 spektakliai: Raseinių neįgaliųjų užimtumo ir paslaugų centro teatro grupė „Aitvaras“, Kėdainių bendruomenės socialinio centro teatro grupė „Spindulys“ spektaklis „Coliukė“, Katino Murklio teatras: lėlių, šešėlių ir objektų spektaklis „Ypatingas berniukas Nukas“, Kėdainių socialinės globos namų meninės raiškos studija „Vita Brevis“. Paslaugų gavėjai dalyvavo 3 parodose: Kėdainių senamiestyje esančiame keramikos parodų paviljone „Kėdainiai/Gobis. Lauko ekspo“ autorė keramikė Jurgita Grigarienė, Kėdainių dailės mokyklos mokinių paroda eksponuojama ŠSUC, Šėtos kultūros centro Kalėdinių eglučių kiemelis.

2023 m. įstaigoje įvyko 15 koncertų ir renginių, 6 susitikimai, 1 edukacija ir 2 parodos. 2022 m. įstaigoje įvyko 12 koncertų, 5 susitikimai, 2 edukacijos ir 1 spektaklis. 2021 m. įvyko 6 koncertai ir 3 susitikimai. Atlikus keturių metų lyginamąją analizę, matyti, kad Šėtos socialiniame ir ugdymo centre vyksta progresas visose srityse – daugėja koncertų, renginių, susitikimų, edukacijų, spektaklių ir parodų.

Rodiklis: partnerysčių teikiama nauda paslaugų gavėjams.



2024 metais atliktoje partnerysčių teikiamos naudos paslaugų gavėjams apklausoje dalyvavo 27 respondentai, t.y. 61 proc. visų gyventojų. Apklausos duomenys atskleidžia, kad net 93 proc. respondentų renginiai suteikė teigiamas emocijas ir jie turėjo galimybę bendrauti su kitais žmonėmis. Tai yra svarbu siekiant išlaikyti socialinį aktyvumą ir integraciją. Dauguma paslaugų gavėjų pažymėjo, kad renginiai jiems sužadino gerus

prisiminimus (89 proc.). Taip pat net 85 proc. gyventojų suteikė žinių sveikatos, istoriniais ir kt. klausimais bei pasijuto svarbiais supančioje aplinkoje(85 proc.). Tik 7 proc. respondentų pažymėjo, jog renginiai juos vargino.

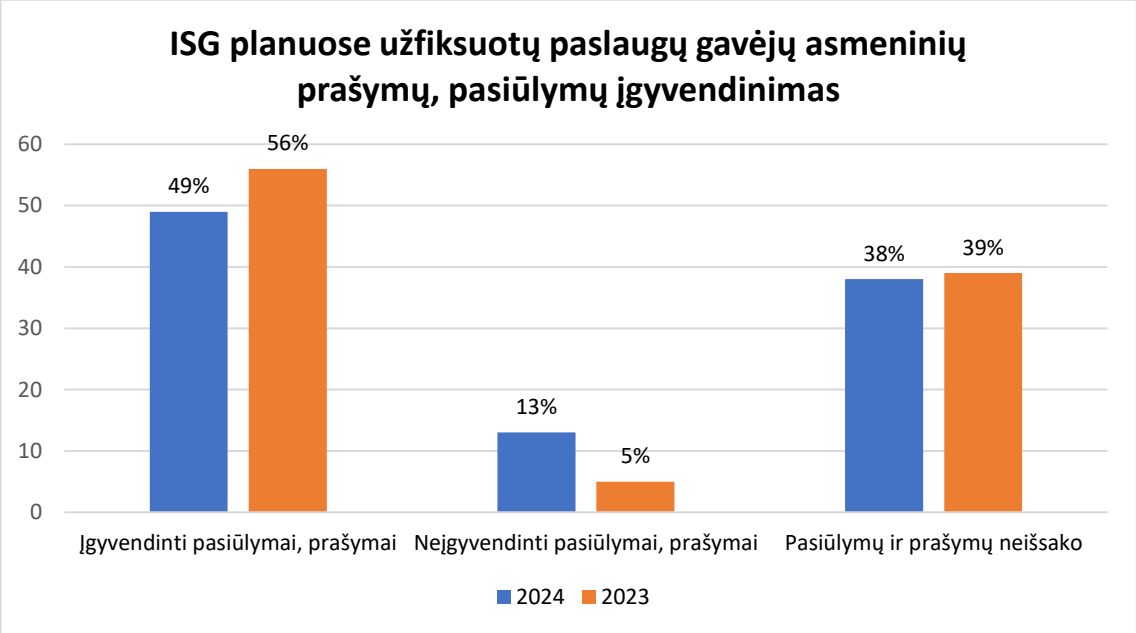
Tęstinumas: kelti paslaugų gavėjų motyvaciją, skatinti juos dalyvauti organizuojamuose renginiuose.

4. REZULTATAI KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮSITRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

Kriterijus Nr. 27 : Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą vyksta nuolat. Išanalizavus paslaugų gavėjų ISGP nustatyta, kad savo prašymus ir pasiūlymus išsako 62% paslaugų gavėjų. Net 49% paslaugų gavėjų asmeniniai prašymai ir pasiūlymai buvo įgyvendinti, o 13% neįgyvendinti. (žr. Pav. Nr. 1).

1 Paveikslas



Išanalizavus ISGP pastebėta, kad dauguma asmeninių prašymų ir pasiūlymų 2024 metais buvo įgyvendinti. Palyginus 2024 ir 2023 metų duomenis galima pastebėti neįgyvendintų pasiūlymų ir prašymų padidėjimą. Dėl savo sveikatos būklės savo pasiūlymų ir prašymų negali išsakyti panašus skaičius paslaugų gavėjų.

Atlikus centro gyventojų susirinkimų protokolų analizę nustatyta, kad per 2024 metus buvo pateikti 2 pasiūlymai. Visi paslaugų gavėjų pasiūlymai buvo įgyvendinti. 2024 metais paslaugų gavėjų pageidavimu organizuojamas užimtumas buvo papildytas edukacinėmis veiklomis, kurių metu jie galėjo gerinti kognityvines funkcijas, pabendrauti, lavinti smulkiąją motoriką bei išreikšti savo kūrybiškumą. Buvo įgyvendintas paslaugų gavėjų pasiūlymas suorganizuoti fotosesiją ir nuotraukomis papuošti įstaigos erdves. Gyventojų pageidavimu įstaigoje įrengtas „grožio kampelis“. Šioje įrengtoje erdvėje paslaugų gavėjai gali atlikti įvairias grožio procedūras.

Vertinant įgyvendintų pasiūlymų naudą atliktoje apklausoje dalyvavo 50% paslaugų gavėjų (žr. Lentelė Nr. 1).

1 Lentelė

Įgyvendintas pasiūlymas	**Gauta nauda**	**Naudą gavusių paslaugų gavėjų skaičius (procentinė išraiška)**
Dalyvavimas edukacinėse veiklose	pakelia nuotaiką	100%
	padeda nusiraminti, atsipalaiduoti	100%
	galimybė kūrybiškumui išreikšti	81%
	mažina nerimą	77%

	vargina erzina	0%
Dalyvavimas fotosesijoje	leido pasijusti svarbiu	95%
	pagerino nuotaiką	95%
	suteikė galimybę pabendrauti	77%
	kėlė nerimą, įtampą	5%

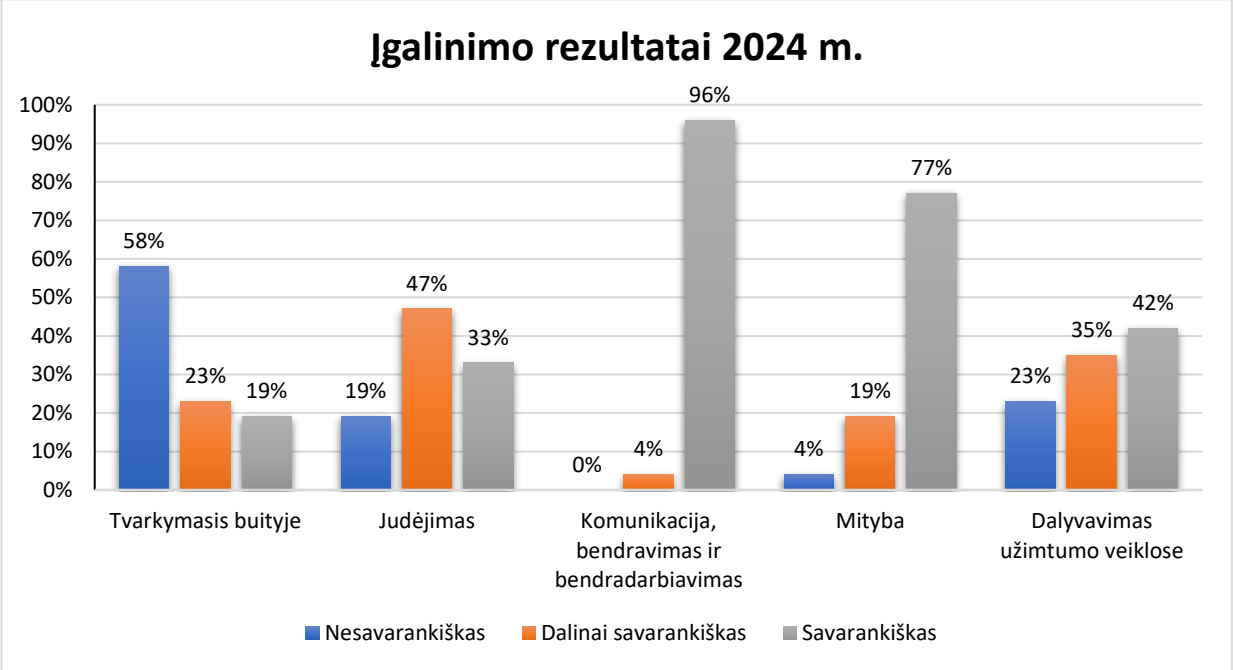
Nagrinėjant apklausos duomenis išaiškėjo, kad įgyvendinti pasiūlymai paslaugų gavėjams yra naudingi. Išaiškėjo, kad dalyvavimas edukacinėse veiklose pakelia nuotaiką, padeda nusiraminti, atsipalaiduoti, mažina nerimą bei sudaro galimybę išreikšti kūrybiškumui. Tyrimo dalyviai teigė, jog dalyvavimas fotosesijoje leido pasijusti svarbiu, pagerino nuotaiką ir suteikė galimybę pabendrauti su kitais centro gyventojais. Svarbu pastebėti, jog 5 % paslaugų gavėjams fotosesija kėlė nerimą ir įtampą.

Tęstinumas: skatinti paslaugų gavėjus siekti savo asmeninių tikslų. Priminti, kad susirinkimuose ar individualaus pokalbio metu jie gali išreikšti savo norus pageidavimus, pasiūlymus taip prisidedant prie paslaugų planavimo teikimo ir vertinimo.

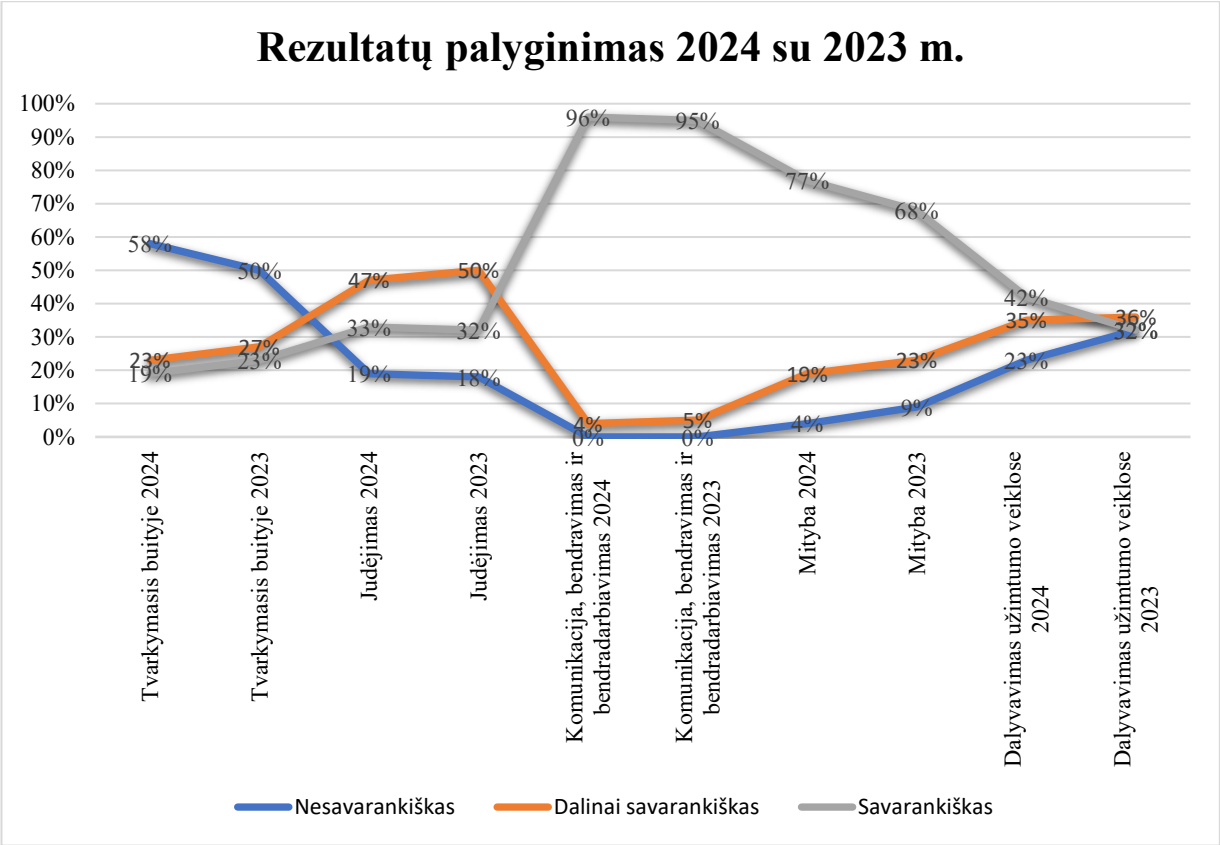
5. REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

29 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, siekdamas užtikrinti, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, skatintų ir stiprintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų savarankiškumo vertinimas įgalinimo srityse.



Apklausoje 2024-ais metais dalyvavo 59 % Šėtos socialinio ir ugdymo centro paslaugų gavėjų. Apklausa vykdyta kartą per metus. Diagrama rodo, kiek procentų paslaugų gavėjai skyrė savo savarankiškumo įvertinimui skirtingose srityse. Rezultatų analizė rodo, kad 2024-ais metais paslaugų gavėjai aukščiausiais balais savo savarankiškumą įvertino šiose srityse: komunikacijos, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių, mitybos ir judėjimo, tačiau stinga savarankiškumo tvarkantis buityje, bei dalyvaujant užimtumo veiklose. Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais ir darbuotojais.



Palyginus su 2023 metų rezultatais, matyti, kad savarankiškumo lygis daugelyje sričių išaugo. Komunikacija ir bendradarbiavimas išliko aukšto lygio, pasiekus 96% savarankiškų ir dalinai savarankiškų asmenų (2023 m. – 95%). Mitybos srityje savarankiškumo lygis padidėjo iki 77% (2023 m. – 68%). Dalyvavimas užimtumo veiklose taip pat pagerėjo, pasiekus 42% savarankiškų asmenų (2023 m. – 32%), o judėjimo srityje buvo pasiekta pažanga, su 33% savarankiškų asmenų (2023 m. – 32%). Tačiau tvarkymosi buityje paslaugų gavėjai vis dar susiduria su sunkumais, nes 58% jų įvertino savo savarankiškumą kaip nesavarankišką (2023 m. – 50%). Bendroje analizėje matyti, kad savarankiškumo lygis daugelyje sričių gerėjo, tačiau tvarkymosi buityje įgūdžiams būtina skirti daugiau dėmesio, kad paslaugų gavėjai galėtų pasiekti didesnį savarankiškumą. Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais ir darbuotojais. Ši apklausa vykdoma kartą per metus.

Tęstinumas: Siekti nuolatinio paslaugų gavėjų savarankiškumo augimo, ypač tvarkymosi buityje, stiprinant įgūdžius šioje srityje, ir toliau palaikyti pažangą komunikacijos, mitybos, judėjimo bei dalyvavimo užimtumo veiklose srityse.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI

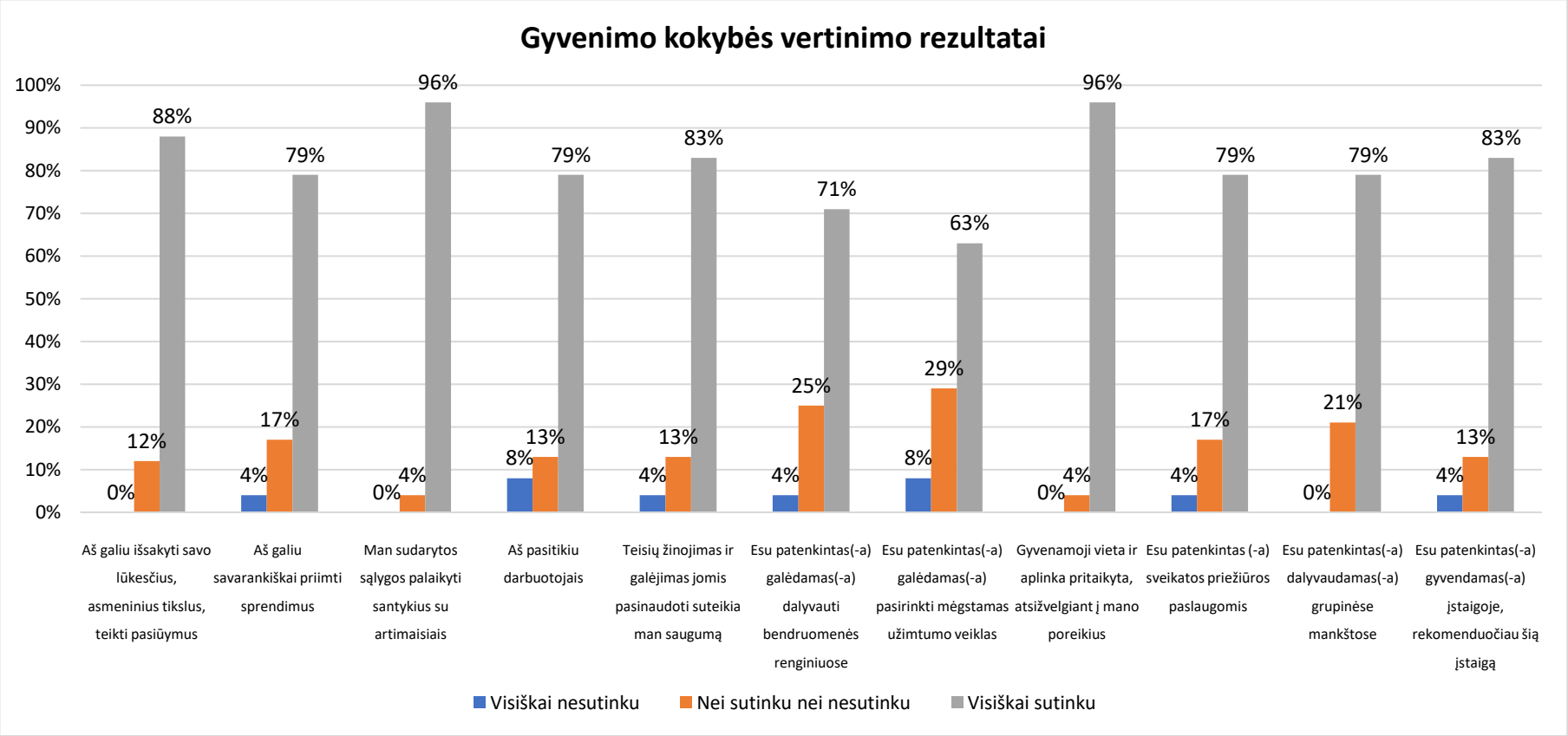
32 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimo kokybės gerinimo sritimis.

2024 metais Šėtos socialiniame ir ugdymo centre buvo atlikta anketinė apklausa siekiant įvertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Tyrime dalyvavo 55 % gyventojų, o duomenys buvo analizuojami pagal įvairius gyvenimo kokybės aspektus.

Gyvenimo kokybės vertinimo rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis ir gyvenimo sąlygomis. 88 % paslaugų gavėjų nurodė, kad gali išsakyti savo lūkesčius, asmeninius tikslus ir teikti pasiūlymus. Tai rodo aukštą institucijos skaidrumo ir paslaugų gavėjų įgalinimo lygį. **Net 96 %** apklaustųjų nurodė, kad jiems sudarytos tinkamos sąlygos palaikyti santykius su artimaisiais. **79 % apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų** pasitiki darbuotojais, o tai yra svarbus emocinės gerovės rodiklis. Gyvenamosios aplinkos pritaikymu patenkinti 96 % apklaustųjų, o sveikatos priežiūros paslaugomis – 79 %, tai rodo aukštą paslaugų kokybę šiose srityse. Vis dėlto, kai kuriose srityse pasitenkinimo lygis yra mažesnis, pavyzdžiui, kalbant apie bendruomeninį įsitraukimą, **71 %** paslaugų gavėjų teigia, kad yra patenkinti dalyvavimu bendruomenės renginiuose, o **63 %** džiaugiasi galėdami pasirinkti mėgstamas užimtumo veiklas. Tai rodo, kad šiose srityse dar galima tobulėti, siekiant didesnio įsitraukimo ir veiklų pritaikymo pagal individualius poreikius (žr.1 paveikslą).

1 paveikslas



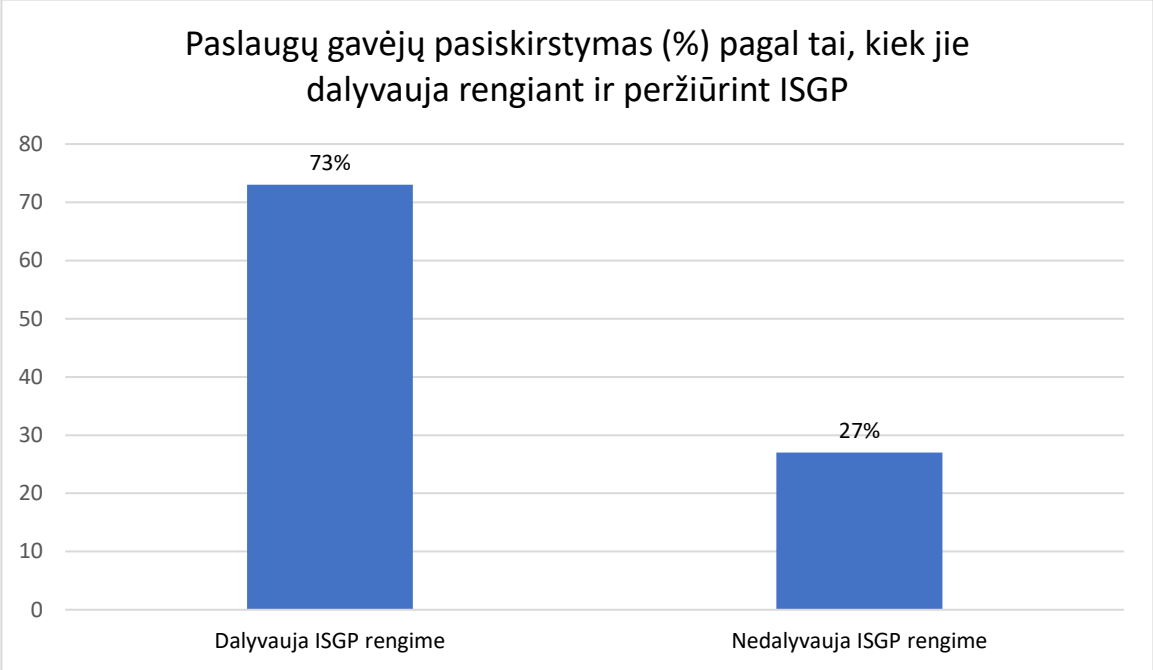
Apibendrinant, 2024 m. gyvenimo kokybės vertinimo rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi išgirsti – jie gali išsakyti savo lūkesčius, kelti asmeninius tikslus ir teikti pasiūlymus. Teigiamai vertinamas ir artimųjų palaikymo užtikrinimas bei gyvenamosios aplinkos pritaikymas individualiems poreikiams. Vis dėlto, siekiant dar geresnės gyvenimo kokybės, būtų naudinga tobulinti užimtumo veiklų pasirinkimo galimybes bei skatinti aktyvesnį dalyvavimą bendruomenės renginiuose.

Tęstinumas: gerinti sąlygas užimtumo veiklų pasirinkimo atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.

7. REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALAUS PLANO RENGIMĄ 2024 M.

35 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis: gyventojų, dalyvaujančių Individualaus plano rengime ir peržiūroje, procentinė išraiška.



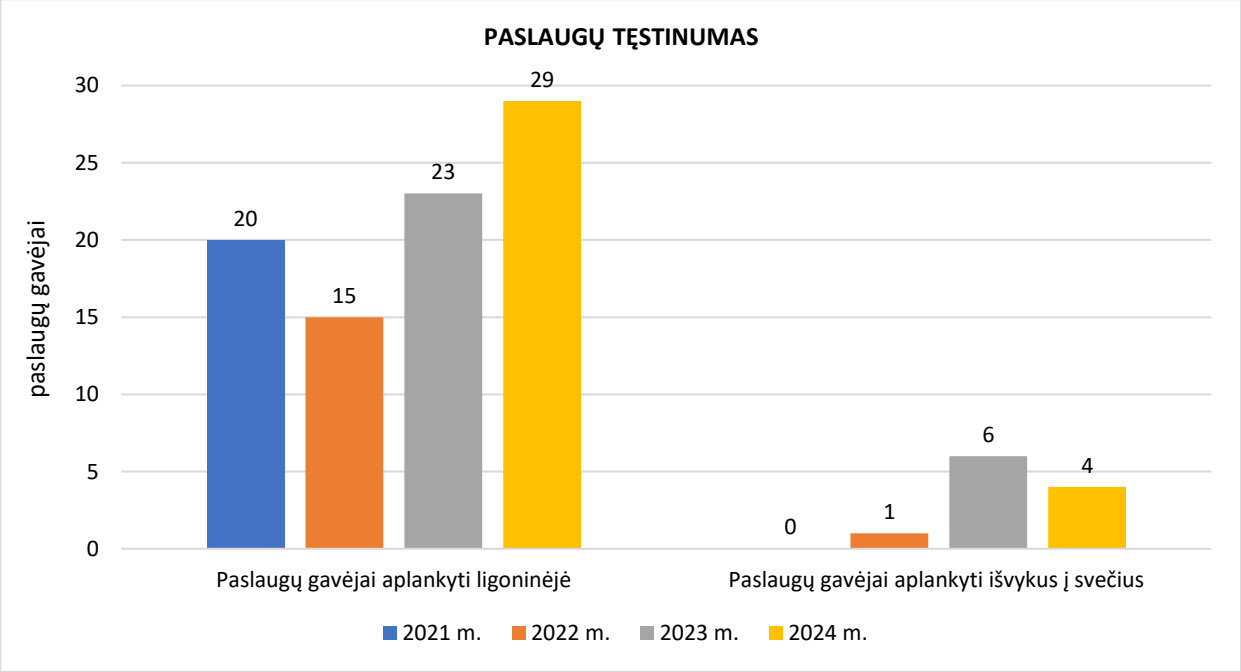
2024 metais įstaigoje gyveno 44 paslaugų gavėjai iš jų net 40 su sunkia negalia. Individualaus plano rengime, peržiūroje dalyvavo 73% gyventojų, 27% gyventojų plano rengime nedalyvavo dėl sveikatos būklės. Sudaryta galimybė, plano rengime dalyvauti paslaugų gavėjų artimiesiems. Duomenys fiksuoti ISGP rengimo metu.
Tęstinumas: reikalingi gerinimo veiksmai į ISGP įtraukti paslaugų gavėjų artimuosius, šeimos narius, globėjus.

8. ĮVERTINIMO REZULTATAI: KOKIA APIMTIMI ORGANIZACIJA UŽTIKRINA PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ 2024 M.

36 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: paslaugų gavėjų, su kuriais palaikomas ryšys šiems išvykus į ligoninę ar svečiuotis į namus skaičius.

1 paveikslas



2024 m. 29 paslaugų gavėjams buvo teikiamos stacionarios asmens sveikatos priežiūros paslaugos ligoninėje. 100% išvykusių tęstinė pagalba buvo teikiama (aprūpinimas asmens higienos priemonėmis, daiktais, maistu ir kt.). 100% visiems paslaugų gavėjų artimiesiems buvo teikiamos informavimo ir tarpininkavimo paslaugos. Paslaugų gavėjų artimieji nuolat bendradarbiauja ir keičiasi informacija su vyriausiąja slaugytoja ar socialine darbuotoja. Lankant ligoninėje gydomus paslaugų gavėjus, iš viso buvo atlikta 40 vizitų – kai kurie asmenys buvo aplankyti po kelis kartus.

2024 m. į svečius buvo išvykę 15 paslaugų gavėjų. Dauguma jų išvyko vienai dienai, o 4 paslaugų gavėjai – ilgesniam laikotarpiui. Ilgiau išvykę paslaugų gavėjai buvo aplankyti. Kiekvienu atveju, prieš išvykstant, buvo pildomas „Prašymas – sutikimas“, kuriame paslaugų gavėjas ar jo artimasis patvirtino, kad įstaiga gali domėtis išvykimo vieta, pas ką lankomasi ir kokiomis sąlygomis bus gyvenama, taip užtikrinant paslaugų tęstinumą (žr.1 paveikslą).

Apibendrinant, per 2021–2024 m. laikotarpį paslaugų teikimo tęstinumas buvo užtikrintas. Organizacija užtikrino, kad visi išvykę paslaugų gavėjai gautų reikiamą priežiūrą, o jų artimieji būtų nuolat informuojami. Ateityje rekomenduojama dar labiau stiprinti bendradarbiavimą su artimaisiais ir toliau tobulinti paslaugų teikimo procesus, siekiant užtikrinti visapusišką paslaugų gavėjų gerovę.

9. REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS INDIVIDUALIU IR KOLEKTYVINIU POŽIŪRIU 2024M.

43 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiai ir kolektyviniu požiūriu.
Rodiklis: paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio išlaikymas ir pagerėjimas.

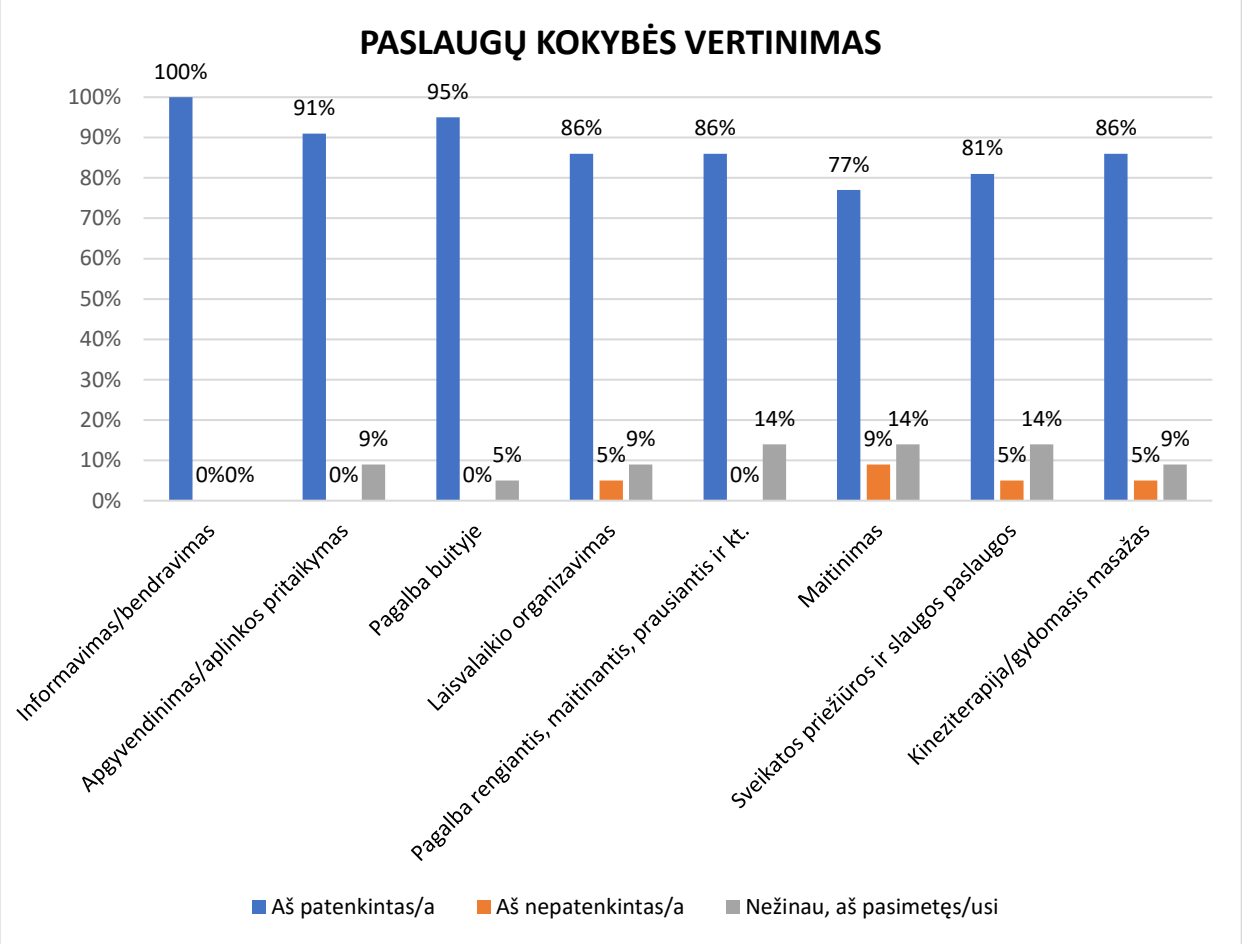
Pagalbos/poreikių sritys		Savarankiškumo lygis srityje (pagal poreikio įvertinimą)													
	M.V.	J.M.	I.M.	B.G.	J.G.	Č.T.	I.R.	M.Č.	A.S.	R.Š.	J.Č.	A.K.	G.B.	S.P.
	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2024/2023
Mityba	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS
Judėjimas	DS/DS	DS/DS	S/S	S/S	S/S	DS/DS	S/S	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	S/S	DS/DS
Asmeninė higiena	DS/DS	DS/DS	DS/DS	S/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS
Naudojimasis tualetu	NS/NS	DS/DS	S/DS	S/DS	S/S	DS/DS	S/S	DS/DS	S/S	S/S	S/S	DS/DS	S/S	DS/DS
Apsirengimas	DS/DS	DS/DS	S/S	S/DS	S/S	DS/DS	S/S	DS/DS	DS/DS	S/S	S/S	DS/DS	DS/DS	DS/DS
Tvarkymasis buityje, namų ruoša, aprūpinimas daiktais	NS/NS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	NS/NS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	NS/NS	DS/DS	DS/DS
Laisvalaikis/ užimtumas	DS/NS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS	DS/DS

S- savarankiškas, DS- dalinai savarankiškas, NS- nesavarankiškas

Informacija surinkta iš 44 paslaugų gavėjų ISGP. Fiksuojama paslaugų nauda keturiolikai paslaugų gavėjų. Per vienerius metus keturiolikai paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis išliko nepakitęs: mitybos, judėjimo, asmeninės higienos, naudojimosi tualetu, apsirengimo, tvarkymosi buityje/namų ruošos, laisvalaikio/užimtumo srityse. Pastebima, kad dviem paslaugų gavėjams savarankiškumo lygis pagerėjo 4 srityse. Išanalizavus paslaugų gavėjų savarankiškumo lygio išlaikymo rezultatus, darome išvadą, kad tai įvyko dėl specialistų darbo: palaikoma rankų ir kojų raumenų jėga, ugdomi higienos ir buitiniai įgūdžiai, skatinami dalyvauti užimtumo veiklose atsižvelgiant į poreikius. Savarankiškumo išlaikymą ir pagerinimą lėmė įgalinanti aplinka, motyvacija ir fiziologinių bei psichologinių poreikių užtikrinimas.

10. REZULTAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ PASLAUGOMIS

45 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu. Rodiklis: paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška.



Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų gavėjų teises svarbu nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę atsižvelgiant į augančius poreikius. Kokybiška ilgalaikė priežiūra svarbus veiksnys užtikrinant asmens orumą, geresnę savijautą. Kasmet atliekama apklausa siekiant išsiaiškinti, kaip teikiamas paslaugas vertina paslaugų gavėjai. 2024 metais apklausoje dalyvavo 22 Šėtos socialinio ir ugdymo centro paslaugų gavėjai.

Tyrimo dalyviai buvo supažindinti su tyrimo tema ir tikslu. Buvo paaiškinta, jog duomenys bus panaudoti tik šiam tyrimui, garantuojamas konfidencialumas. Informantams buvo pabrėžta, kad tyrimu siekiama išsiaiškinti kaip vertinama teikiamų paslaugų kokybė, ar pilnai patenkinamį jų poreikiai, ar paslaugos atitinką jų keliamus lūkesčius, tačiau šiuo tyrimu nėra vertinama įstaigos veikla ar konkrečių darbuotojų darbas. Paaiškinta, jog jų atvirumas ir nuoširdumas atsakinėjant į klausimus svarbus siekiant išsiaiškinti kokiose srityse reikia gerinti, tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, kad jie galėtų gyventi pilnavertį gyvenimą.

Anketoje buvo pateiktos aštuonios paslaugų sritys (informavimas/bendravimas; apgyvendinimas, aplinkos pritaikymas; pagalba buityje; laisvalaikio organizavimas; pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis; maitinimas; sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos; kineziterapija/gydomasis masažas).

Diagrama rodo paslaugų gavėjų pasitenkinimą, nepasitenkinimą arba pasimetimą suteiktomis paslaugomis. Rezultatai parodė, kad visi apklaustieji patenkinti informavimo ir bendravimo paslaugomis. 91% respondentų teigiamai įvertino

apgyvendinimo sąlygas, tačiau 9% neturėjo aiškios nuomonės. Iš anketose pateiktų pastabų galima daryti prielaidą, jog tai lemia netūrėjimas galimybės gyventi vienviečiame kambaryje. Pagalba kasdienėje veikloje sulaukė 95% teigiamų vertinimų, laisvalaikio organizavimas – 86%, nors 5% paslaugų gavėjų liko nepatenkinti. Asmeninė pagalba kasdienėse veiklose patenkino 86% apklaustųjų, tačiau 14% neturėjo tvirtos pozicijos. Maitinimo kokybe buvo patenkinti 77%, sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugomis – 81%, kineziterapijos ir gydomojo masažo paslaugomis – 86%. Nepasitenkinimas ar neaiški nuomonė dažniausiai pasireiškė maitinimo ir sveikatos priežiūros srityse. Apibendrinant galima teigti, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, tačiau kai kuriose srityse išlieka poreikis tobulėti, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Tęstinumas: atkreipti dėmesį į paslaugų gavėjus, kurie nurodo esą „pasimetę“ ir neturi savo nuomonės arba nepatenkinti teikiamų paslaugų kokybe. Stiprinti asu jais bendravimo ir bendradarbiavimo ryšius. Tyrimo rezultatus aptarti su paslaugų gavėjais ir darbuotojais.

Rodiklis: paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška.

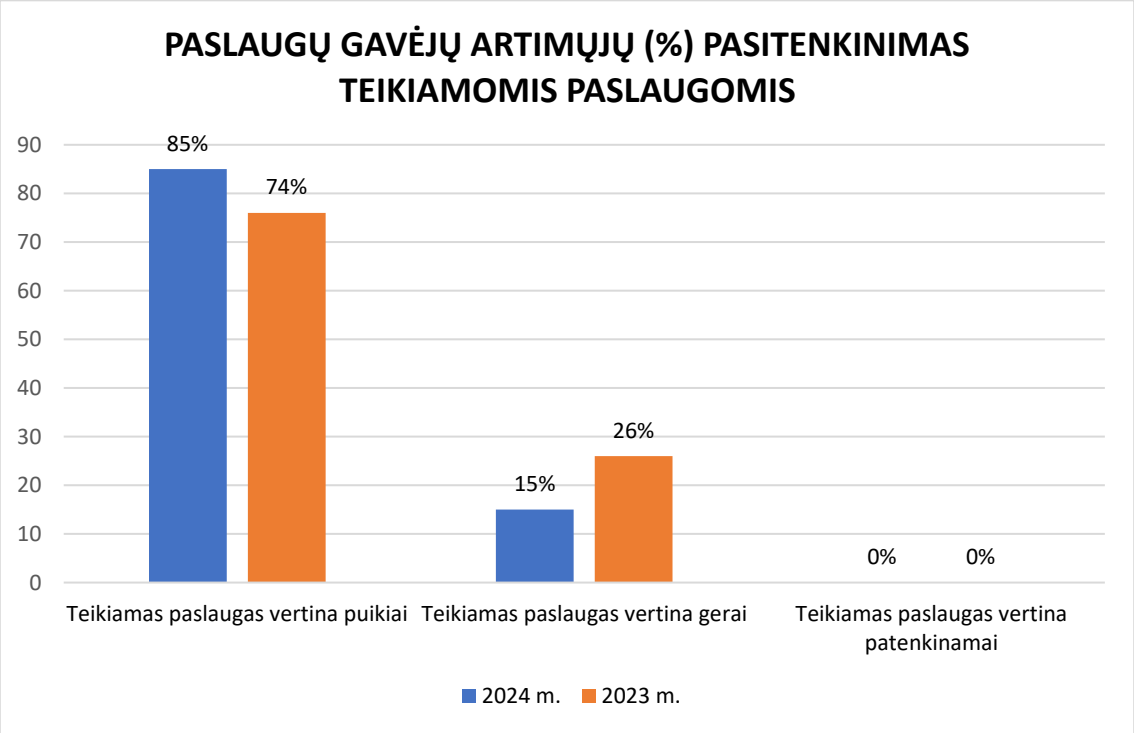


Diagrama rodo paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų kokybės. 2024 metais telefonu ir individualaus pokalbio su socialiniu darbuotoju metu buvo apklausta 40 paslaugų gavėjų artimųjų. Vykdant apklausą respondentai buvo informuoti, kad duomenys bus apibendrinti ir nuasmeninti. Diagramoje pateikti duomenys atskleidžia, kad paslaugų gavėjų artimieji patenkinti teikiamomis paslaugomis. Galima pastebėti, jog 2024 metais paslaugas vertinančių puikiai artimųjų skaičius padidėjo ir siekia 85% apklaustųjų.

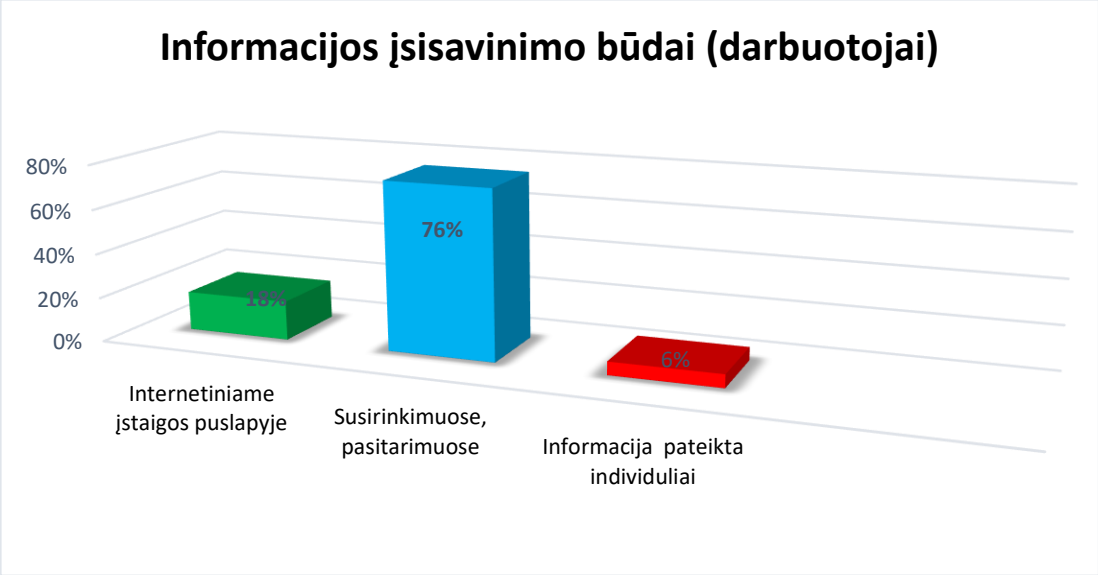
Rezultatų analizė rodo, kad paslaugų gavėjų artimieji yra patenkinti artimiesiems teikiamų paslaugų kokybe.

Tęstinumas: atsakingai ir kryptingai organizuoti socialinių paslaugų teikimą, atliepiant paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo poreikius.

11. ĮVERTINIMO REZULTATAI: KOKIU MASTU PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VERSLO REZULTATUS

46 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: darbuotojų, susipažinusių su veiklos rezultatais ir naujos informacijos įsisavinimo būdais, procentinė išraiška.



Susirinkimuose aptariama svarbi informacija, kuri leidžia darbuotojams suprasti bendrą įstaigos veiklą, jos kryptis ir kaip kiekvienas darbuotojas gali prisidėti prie bendrų tikslų. Susirinkimų metu darbuotojai užduoda klausimus, gauna atsakymus ir aiškiau supranta savo vaidmenį įstaigoje. Tai yra puiki galimybė visiems susirinkti ir pasidalinti savo įžvalgomis ar patirtimi, kas dar labiau padeda formuoti bendrą supratimą apie įstaigos veiklą ir užtikrinti komunikacijos skaidrumą. Tai parodo anketinės analizės rezultatai. Įstaigos darbuotojai (76%) su informacija apie įstaigos veiklą ir rezultatus supažindinami susirinkimų metu. Vyksta ir individualus darbuotojo supažindinimas pokalbių su tiesioginiu vadovu ar kitais specialistais metu, kur darbuotojas gali tiesiogiai kreiptis ir gauti atsakymus į rūpimus klausimus. Tai padeda užtikrinti, kad darbuotojas jaustųsi vertinamas, suprastų savo indėlį ir būtų labiau motyvuotas siekti organizacijos tikslų. Dalis darbuotojų (18%) nurodė, kad visą reikiamą informaciją gauna įstaigos internetiniame puslapyje.

12. ĮSTAIGOS VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ AR VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 Kriterijus: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Šėtos socialinio ir ugdymo centro kineziterapeutė aktyviai tobulina savo kvalifikaciją, domisi tarptautine literatūra ir gilina žinias apie naujausius metodus bei technologijas plačiai taikomus Vokietijoje, JAV ir kitose pažangiose šalyse. Remiantis įgytomis žiniomis ir gavus praktikomis, centras įsigijo modernią medicinos įrangą, kuri reikšmingai prisideda prie paslaugų gavėjų sveikatos gerinimo ir gyvenimo kokybės didinimo.

Per pastaruosius metus įstaiga praplėtė savo techninę bazę, įsigydama inovatyvias gydymo priemones:

- **Magnetoterapijos, ultragarso bei vakuuminės terapijos aparatus**, kurie padeda sumažinti skausmą, skatinti audinių regeneraciją ir gerinti bendrą organizmo atsparumą.

- **Alfa bangų prietaisą**, skirtą nemigos, nerimo ir depresijos simptomams lengvinti, kuris ypač naudingas asmenims su psichosocialiniais sutrikimais.
- **Robotizuotą pirštų pasyvių judesių prietaisą**, kurio naudojimas pasiteisino ir suteikė paslaugų gavėjams galimybę atgauti bent dalį prarastų rankos judesių. Šis prietaisas jau ilgą laiką sėkmingai taikomas Valakupių reabilitacijos centre, todėl jo nauda yra įrodyta.
- **Stovynę-vaikštynę „Bure Rise & Go“** ir kitus panašius prietaisus, kurie skatina aktyvų judėjimą, padeda stiprinti raumenis bei palaikyti pusiausvyrą.
- **TR Comfortline vonią**, kuri suteikia ne tik atsipalaidavimo galimybę, bet ir padeda stiprinti bendrą organizmo ištvermę.

Visos minėtos iniciatyvos rodo įstaigos siekį tobulinti teikiamas paslaugas, nuolat stebėti tarptautines inovacijas ir prisitaikyti prie besikeičiančių klientų poreikių. Be to, Šėtos socialinio ir ugdymo centras remiasi EQUASS kokybės principais, užtikrinančiais veiklos efektyvumą, inovatyvumą ir orientaciją į paslaugų gavėjų gerovę. Įvertinę kitų institucijų patirtį ir gerąsias praktikas, mes sistemingai diegiame patikrintas ir moksliškai pagrįstas technologijas, siekdami užtikrinti kuo efektyvesnę reabilitaciją bei kokybiškesnį paslaugų teikimą.